

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

## Ασφάλιση οχήματος

Εταιρεία: ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ  
 ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 20264/05/Β/89/8  
 Γ.Ε.Μ.Η.: 6097501000  
 Έδρα: Ελλάδα

Προϊόν: ERGO My Auto

Ρητά δηλώνεται ότι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν του κλάδου ασφάλισης ζημιών παρέχονται στον πελάτη σε άλλα έγγραφα.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση αυτοκινήτων οχημάτων. Το πρόγραμμα αφορά την εκ του Νόμου ασφάλιση της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία των οχημάτων καθώς και την κατ' επιλογή συμπληρωματική ασφάλιση του ιδίου του οχήματος ή/και του οδηγού – ιδιοκτήτη. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ομάδες καλύψεων μέσω των επιλογών simple plus, advanced, advanced plus, total, total plus, superior και superior plus και προαιρετικών καλύψεων αναλόγως επιλογής.



### Τι ασφαρίζεται;

Το πρόγραμμα καλύψεων **Simple plus (SP)** περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος
- ✓ Μη θεωρημένη άδεια οδήγησης έως €5.000
- ✓ Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα έως €100.000
- ✓ Σεισμός σε α' κίνδυνο έως €5.000
- ✓ Μεταφορά οχήματος μετά από ατύχημα

Το πρόγραμμα καλύψεων **Advanced (A)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Simple plus και επιπλέον:

- ✓ Ατύχημα οδηγού έως €15.000
- ✓ Σεισμός σε α' κίνδυνο έως €6.000 (αύξηση ορίου €1.000)

Το πρόγραμμα καλύψεων **Advanced plus (AP)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Advanced και επιπλέον:

- ✓ Νοσοκομειακή κάλυψη έως €30.000
- ✓ Θραύση κρυστάλλων έως €1.500
- ✓ Ποινική νομική προστασία έως €3.000

Το πρόγραμμα καλύψεων **Total (T)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Advanced plus (πλην νοσοκομειακής περίθαλψης και ποινικής νομικής προστασίας DAS) και επιπλέον:

- ✓ Σεισμός στην αξία του οχήματος
- ✓ Πυρκαγιά (αξία οχήματος)
- ✓ Ολική κλοπή (αξία οχήματος)
- ✓ Μερική κλοπή
- ✓ Καιρικά φαινόμενα εκτός χαλαζιού (αξία οχήματος)

Το πρόγραμμα καλύψεων **Total plus (TP)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Total και επιπλέον:

- ✓ Νοσοκομειακή κάλυψη έως €30.000
- ✓ Ποινική νομική προστασία έως €3.000
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες (αξία οχήματος)
- ✓ Αστική ευθύνη από πυρκαγιά έως €100.000
- ✓ Ατύχημα κατοικίδιου ζώου έως €2.000

Το πρόγραμμα καλύψεων **Superior (S)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Total plus (πλην ατυχήματος κατοικίδιου και ποινικής νομικής προστασίας DAS) και επιπλέον:

- ✓ Ενοίκιαση αυτοκινήτου λόγω κλοπής €900
- ✓ Ίδιες ζημιές οχήματος (αξία οχήματος)
- ✓ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες (αξία οχήματος)
- ✓ Κακόβουλη βλάβη (αξία οχήματος)

Το πρόγραμμα καλύψεων **Superior plus (SP)** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Superior και επιπλέον:

- ✓ Ατύχημα κατοικίδιου ζώου έως €2.000
- ✓ Ποινική νομική προστασία έως €3.000
- ✓ Χαλάζι
- ✓ Αερόσακοι – ζώνες ασφαλείας σε α' κίνδυνο έως €3.000
- ✓ Ενοίκιαση αυτοκινήτου λόγω ιδίων ζημιών έως €600

Επιπροσθέτως μπορούν να δοθούν προαιρετικά είτε σε όλα τα προγράμματα είτε σε κάποια από αυτά αναλόγως προγράμματος (SP, A, AP, TP, S, SP) οι πιο κάτω καλύψεις.

Όπου δεν υπάρχει ένδειξη προγράμματος οι καλύψεις μπορούν να δοθούν σε όλα τα προγράμματα :

- ✓ Ατύχημα οδηγού έως € 15.000 (SP)
- ✓ Αστική ευθύνη πυρκαγιάς έως €100.000 (SP, A, AP)
- ✓ Ενοίκιαση αυτοκινήτου συνεπεία κλοπής έως €900 (T, TP)
- ✓ Χαλάζι (αξία οχήματος) (TP)



### Τι δεν ασφαρίζεται;

Εκτός και αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό δεν περιλαμβάνονται στην ασφάλιση:

- ! Επέκταση των ιδίων καλύψεων του οχήματος πέραν της υποχρεωτικής ασφάλισης εκτός Ελλάδας.
- ! Οχήματα με χρήση άλλη από ΕΙΧ, ΦΙΧ και μοτοσυκλέτας για κάλυψη Οδικής Βοήθειας



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

#### Γενικές εξαιρέσεις

Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:

- ! Οδηγό ο οποίος στερείται της προβλεπόμενης άδειας οδήγησης
- ! Οδηγό ο οποίος ευρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών
- ! Οχημα το οποίο χρησιμοποιείται για χρήση διαφορετική από αυτή της άδειας του.
- ! Από πρόθεση του Ασφαλισμένου οδηγού
- ! Από συμμετοχή σε αγώνες επίσημους ή μη
- ! Οχημα που ρυμουλκείται ή μεταφέρεται
- ! Οχημα το οποίο κινείται σε χώρους στους οποίους δεν επιτρέπεται η κυκλοφορία οχημάτων
- ! Ατύχημα σε μεταφερόμενα αντικείμενα.
- ! Ατύχημα σε επιβάτες οχήματος το οποίο εν γνώσει τους είναι κλεμμένο ή χρησιμοποιείται για εγκληματικές ενέργειες.
- ! Πόλεμο, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές

Επιπροσθέτως όσον αφορά τις λοιπές καλύψεις πλην της αστικής ευθύνης από τη κυκλοφορία του οχήματος ισχύουν και οι πιο κάτω εξαιρέσεις:

- ! Δόλος ή βαριά αμέλεια του Λήπτη/Ασφαλισμένου
- ! Μεταφορά φορτίου ή επιβατών πέραν του επιτρεπόμενου από την άδεια του ορίου.
- ! Από την μεταφορά εύφλεκτων ή τοξικών υλικών εκτός αν έχει διαφορετικά συμφωνηθεί.
- ! Οχημα το οποίο παραβιάζει τυχόν ειδικές συμφωνίες για την κυκλοφορία τους εφόσον αυτή έχει συμφωνηθεί εντός ειδικού χώρου.
- ! Οχημα το οποίο δεν έχει έγκριση ΚΤΕΟ ενώ προβλέπεται.
- ! Προϋπάρχουσες ζημιές
- ! Συμμετοχή του οχήματος σε εγκληματικές ενέργειες.
- ! Ζημιές κατά τη διάρκεια δήμευσης του οχήματος
- ! Καιρικά φαινόμενα, σεισμός, τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες (οι οποίες μπορούν να καλυφθούν με συγκεκριμένη κάλυψη ή επιλογή προϊόντος)

#### Ειδικές εξαιρέσεις:

- ! Πέραν των παραπάνω γενικών εξαιρέσεων οι οποίες ισχύουν για όλες τις επιλογές του ασφαλιστικού προϊόντος υφίστανται και ειδικές εξαιρέσεις οι οποίες αφορούν τις συγκεκριμένες καλύψεις που έχετε επιλέξει και αναφέρονται στους σχετικούς ειδικούς

- ✓ Αερόσακοι, ζώνες ασφαλείας έως €3.000 (SP,AP,TP)
- ✓ Αστική ευθύνη εργαλείου(€30.000/60.000/600,000)
- ✓ Νομική προστασία (A/B) έως €15.000
- ✓ Οδική βοήθεια
- ✓ Οδική βοήθεια Discount (SP,AP,TP,SP)

Σε όλα τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης, το ασφαλιζόμενο ποσό για την κάλυψη Αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος είναι το εκάστοτε οριζόμενο από το Νόμο. Όσον αφορά το ποσόν ασφάλισης του οχήματος, αν επιλεγεί τέτοια ασφάλιση, είναι το ποσό που δηλώνεται από τον λήπτη της ασφάλισης και πρέπει να είναι ίσο με την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος. Μπορεί να ερευνηθεί από την εταιρεία μας οποιαδήποτε χρονική στιγμή και οπωσδήποτε κατά τη στιγμή της ζημιάς. Η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να μειώνει το ποσό αυτό κατά την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου χωρίς αυτό να αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του οχήματος.

όρους των καλύψεων αυτών.

### Απαλλαγές

Μέρος της ζημιάς το οποίο επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

- ! Οι καλύψεις "Καιρικά Φαινόμενα" και "Χαλάζι" παρέχονται με απαλλαγή ανά ζημία 1,5% επί της ασφαλισμένης αξίας του αυτοκινήτου, με ελάχιστο το ποσό των 300€.
- ! Οι καλύψεις: "Ίδιες Ζημιές" και "Κακόβουλη Βλάβη", ανάλογα με την επιθυμία του Ασφαλισμένου, παρέχονται με απαλλαγή ανά ζημία: 1.500€ ή 1.000€ ή 600€ ή 300€



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη της εκ του Νόμου υποχρεωτικής αστικής ευθύνης ισχύει εντός της Ελλάδας, των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου και των λοιπών κρατών για τα οποία εκδίδεται πιστοποιητικό ασφάλισης «Πράσινη Κάρτα» σύμφωνα με τις σχετικές συμφωνίες των Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης των κρατών αυτών.
- ✓ Οι συμπληρωματικές καλύψεις οχήματος ή οδηγού ισχύουν εντός Ελλάδας εκτός αν άλλως έχει ειδικώς συμφωνηθεί εγγράφως



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να δηλώνετε πριν την ασφάλιση κάθε στοιχείο ή περιστατικά που γνωρίζετε το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και τον προσδιορισμό των ασφαλιστρών, όπως ενδεικτικά την περιοχή κίνησης του οχήματος σας, την μάρκα και τον τύπο του, την φορολογήσιμη ισχύ του, τη χρήση του, την ηλικία σας και την χρονολογία απόκτησης της αδειας οδήγησης σας.
- Να δηλώνετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, μέσα σε 14 μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει αύξηση του κινδύνου.
- Να λαμβάνετε τα εύλογα και αναγκαία μέτρα για την προστασία της περιουσίας σας και να ειδοποιείτε τις Αρμόδιες αρχές σε περίπτωση ζημιογόνων γεγονότων
- Να ειδοποιήσετε την Εταιρεία, εγγράφως, άμεσα, το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που λάβατε γνώση ζημιάς.
- Να κάνετε κάθε δυνατή ενέργεια με σκοπό την αποφυγή ή τον περιορισμό της ζημιάς.
- Να δίνετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να μην προβαίνετε όταν υπάρχουν απαιτήσεις Τρίτων σε οποιαδήποτε μορφή ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό τους χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



### Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται πριν την έναρξη της ασφάλισης.

Η πληρωμή των ασφαλιστρών μπορεί να γίνει, με τους τρόπους που αναφέρονται στην πρόταση ασφάλισης, ανάλογα με την επιλογή σας και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ενδεικτικά με ηλεκτρονική συναλλαγή διαμέσου Τράπεζας, ή ΕΛ.ΤΑ, ή με μετρητά ή μέσω χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας, απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους εντολοδόχους είσπραξης.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από τη συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, εφόσον έχουν καταβληθεί τα ασφάλιστρα πριν την έναρξη της ασφάλισης. Η διάρκεια του συμβολαίου, αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας, και μετά το πέρας αυτής επέρχεται η λήξη του.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Η ασφαλιστική σύμβαση λύεται στη λήξη της συμφωνημένης διάρκειάς της ή και με έγγραφη καταγγελία εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης (συμβαλλόμενου), στις περιπτώσεις έλλειψης του κινδύνου (π.χ. ολική καταστροφή του ασφαλισμένου αντικειμένου), σπουδαίου λόγου, καθώς και στις ειδικές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8 του Ν. 2496/97, περιλαμβανομένης της άσκησης του δικαιώματος εναντίωσης εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης.