



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

*Η Umbrella Network Group PC (UNG) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία στην παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας με την επωνυμία «Umbrella Network Group Private Company», ΑΦΜ 800912365, ΔΟΥ Ηλιούπολης, ΓΕΜΗ 144756109000, με έδρα στην Ηλιούπολη Αττικής, οδός Πύρρωνος 3, Τ.Κ. 16346, καλούμενη στο εξής «Εταιρεία».*

### Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

#### ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Δικαιούχος, υπέρ του οποίου συνάπτεται το παρόν συνδρομητικό συμβόλαιο με την «Εταιρεία» είναι ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά τον νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του οχήματος, καλούμενος στο εξής «Συνδρομητής».

#### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και τα πλήρη στοιχεία του έχουν γνωστοποιηθεί στην «Εταιρεία».

#### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του καλυπτόμενου οχήματος, όπως ορίζεται και στο παρόν συνδρομητικό συμβόλαιο οδικής βοήθειας.

Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος καθώς και ο νόμιμος επιτρεπτός αριθμός επιβαινόντων αυτού, οι οποίοι μεταφέρονται δωρεάν την στιγμή της βλάβης ή του ατυχήματος.

#### ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του «Συνδρομητή», που έχει δηλώσει στην «Εταιρεία» και αναγράφεται στο συμβόλαιο του καλυπτόμενου οχήματος και βρίσκεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

#### ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο, βίαιο και μη ηθελημένο περιστατικό που αφορά το καλυπτόμενο όχημα του «Συνδρομητή» και καθιστά αδύνατη την ομαλή & ασφαλή χρήση του.

#### ΒΛΑΒΗ

Κάθε περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία εξαρτημάτων, συμπεριλαμβανομένων των ελαστικών και καθιστά αδύνατη την ομαλή & ασφαλή χρήση του.

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος. Ο πραγματικός χρόνος επισκευής ξεκινά τη στιγμή που το συνεργείο παραλάβει, εφόσον δεν τα διαθέτει, τα απαιτούμενα για την επισκευή της εκάστοτε βλάβης ανταλλακτικά.

#### ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος, ο «Συνδρομητής» οφείλει να καλέσει άμεσα στο τηλεφωνικό κέντρο της «Εταιρείας», του οποίου ο τηλεφωνικός αριθμός αναγράφεται στο συνδρομητικό συμβόλαιο του. Το κέντρο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και καλύπτει τον γεωγραφικό χώρο σύμφωνα με το συμβόλαιο που έχει εκδοθεί. Το τηλεφωνικό κέντρο αναλαμβάνει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα, την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

#### ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ , ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1.Οι συνεργάτες που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας οδικής βοήθειας σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018.

2. Οι επιχειρήσεις με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συνεργασία και διαθέτουν γεραμούς δημοσίας χρήσεως και εξυπηρετούν στην ανέλκυση ή ρυμούλκηση ή μεταφορά του ακινητοποιηθέντος καλυπτόμενου οχήματος.
3. Οι επιχειρήσεις με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συνεργασία και διαθέτουν κινητά συνεργεία επισκευής οχημάτων.
4. Οι διάφορες επιχειρήσεις οδικής βοήθειας των χωρών της Ευρώπης και της Μεσογείου, με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας για την προσφορά οδικής βοήθειας στους συνδρομητές της.

#### **ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ**

Είναι οι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι, τους οποίους διαθέτουν, με ίδια μέσα ή με σύμβαση συνεργασίας, η «Εταιρεία» και οι συνεργάτες της και στους οποίους επιχειρείται η αποκατάσταση της βλάβης με ασφάλεια και άνετες συνθήκες για τα καλυπτόμενα πρόσωπα του καλυπτόμενου οχήματος που υπέστη βλάβη ή ατύχημα.

#### **Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Οδική βοήθεια είναι η δραστηριότητα που περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες, οι οποίες εκτελούνται στο καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης που το ακινητοποιεί ή δυσχεραίνει την ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία του:

#### **ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

*(εφόσον τούτο είναι εφικτό)*

Εάν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη (ενδεικτικά αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με ρεζέρβα, μπαταρία, κτλ.) ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή ο «Συνδρομητής» διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη (όπως αυτή ορίζεται στο παρόν συμβόλαιο) όπου καθιστά αδύνατη την ομαλή και ασφαλή κίνησή του, η «Εταιρεία» υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να αποστείλει τον συνεργάτη της για την προσπάθεια αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης, εφόσον τούτη είναι δυνατή. Το κόστος ανταλλακτικών ή υλικών και η τοποθέτηση τους που τυχόν απαιτηθούν για την επί τόπου επισκευή επιβαρύνουν τον «Συνδρομητή».

#### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ**

Εάν η ζημιά από βλάβη ή ατύχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, η «Εταιρεία» υποχρεούται για:

1. Τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος μέχρι το πλησιέστερο κατάλληλο τόπο και συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του «Συνδρομητή», εντός του νομού όπου ακινητοποιήθηκε ή σε τόπο και συνεργείο επιλογής του «Συνδρομητή», εντός του νομού της μόνιμης κατοικίας του, όπως αυτό απορρέει από τις καλύψεις του εκάστοτε πακέτου επιλογής του «Συνδρομητή». Έκτοτε η υποχρέωσή της «Εταιρείας» έχει περατωθεί.
2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα έχει υποστεί ζημιά από μηχανική βλάβη ή τροχαίο ατύχημα, η οποία δεν επισκευάζεται στο χρονικό όριο όπως αυτό αναγράφεται στις καλύψεις του εκάστοτε πακέτου επιλογής του «Συνδρομητή» και έχει ακινητοποιηθεί σε διαφορετικό νομό από την έδρα της μόνιμης κατοικίας του «Συνδρομητή» που έχει δηλώσει, η «Εταιρεία» θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στο νομό της μόνιμης κατοικίας του και σε συνεργείο επιλογής του, σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν. Το καλυπτόμενο όχημα δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη από το συνεργείο επιλογής του «Συνδρομητή», σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018 και η συγκεκριμένη δεύτερη μεταφορά μπορεί να πραγματοποιηθεί με γερανό Δ.Χ., το κόστος του οποίου επιβαρύνει τον «Συνδρομητή».

#### **ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ (ΑΝΕΛΚΥΣΗ)**

Αν λόγω ατυχήματος το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός δρόμου (χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο, κτλ.), η «Εταιρεία» αναλαμβάνει το ανώτατο κόστος σύμφωνα με το επιλεγμένο πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις χρήσης άλλων μέσων πλύν αυτών που διαθέτει η «Εταιρεία» και οι συνεργάτες της, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από τον ίδιο τον «Συνδρομητή». Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση ζημιών σε αυτό, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, τόσο η «Εταιρεία» όσο και οι συνεργάτες της απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη.

### **ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί και δεν μπορεί να επισκευασθεί αυθημερόν και εφόσον ο «Συνδρομητής» επιλέξει να το επισκευάσει σε συνεργείο εντός του νομού που ακινητοποιήθηκε, η «Εταιρεία» θα αναλάβει τα έξοδα για τη διανυκτέρευση του οδηγού και των συνεπιβατών, σύμφωνα με το εκάστοτε πακέτο επιλογής του. Η κάλυψη της παραμονής του οδηγού και των συνεπιβατών σε ξενοδοχείο ενεργοποιείται όταν ξεπεραστεί η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ σημείου ακινητοποίησης και μόνιμου τόπου κατοικίας του «Συνδρομητή» βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλέξει.

### **ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

Η «Εταιρεία» θα αναλάβει τη μετακίνηση του οδηγού και των επιβατών του καλυπτόμενου οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος είτε μέχρι τον μόνιμο τόπο κατοικίας του «Συνδρομητή» ή τη συνέχιση του ταξιδιού τους εφόσον το κόστος της δεν υπερβαίνει το κόστος επιστροφής. Η κάλυψη της μετακίνησης του οδηγού και των επιβατών ενεργοποιείται όταν ξεπεραστεί η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ σημείου ακινητοποίησης και μόνιμου τόπου κατοικίας του «Συνδρομητή» βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλέξει. Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν κατά σειρά, είτε με μεταφορικό μέσο της «Εταιρείας» είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, είτε με ταξί, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η «Εταιρεία», βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλέξει ο «Συνδρομητής». Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει αποκλειστικά η «Εταιρεία».

### **ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**

1. Η «Εταιρεία» αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει σε εύλογο χρονικό διάστημα το καλυπτόμενο όχημα (εξαιρούνται οι μοτοσυκλέτες) απ' όλες τις χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου προς την Ελλάδα, όταν έχει υποστεί ζημιά από μηχανική βλάβη ή τροχαίο ατύχημα και η επισκευή του στη χώρα που ακινητοποιήθηκε υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

2. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα με το πόσο σοβαρή είναι η ζημιά του καλυπτόμενου οχήματος που το θέτει σε αδυναμία να κινηθεί ασφαλώς, αν με τη φροντίδα της «Εταιρείας» μπορεί να επισκευαστεί η βλάβη στον τόπο που ακινητοποιήθηκε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στις τις χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου, τότε η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος προς την Ελλάδα.

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Ο πίνακας καλύψεων με τις τιμές και τα ανώτατα όρια ανά πακέτο επιλογής του «Συνδρομητή» επισυνάπτεται στο τέλος του παρόντος.\*

## **Γ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

1. Οι καλύψεις και όροι του παρόντος συμβολαίου αρχίζουν να ισχύουν 72ώρες από την ημερομηνία έναρξης του και μετά την έκδοση της απόδειξης και παραλαβής του συμβολαίου από τον «Συνδρομητή», κάνοντας αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων του ενώ παραμένουν ισχύουσες μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί ολοσχερώς και προκαταβολικά το συνολικό ποσό συνδρομής. Η καταβολή της συνδρομής αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της «Εταιρείας», αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης. Για την ανανέωση του παρόντος συμβολαίου οι καλύψεις και όροι τίθενται σε άμεση ισχύ από την ημερομηνία έναρξης.

2. Το παρόν συμβόλαιο ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της εγγραφής, το όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Στην περίπτωση που εξακριβωθεί προυπάρχουσα βλάβη, η «Εταιρεία» αναλαμβάνει με χρέωση του «Συνδρομητή» την επιτόπου επισκευή ή μεταφορά του οχήματος με τους εξωτερικούς συνεργάτες της. Εν συνεχεία συνάπτεται το συνδρομητικό συμβόλαιο κάλυψης του συγκεκριμένου οχήματος με έναρξη ισχύος μετά την επισκευή του οχήματος που το θέτει σε ομαλή & ασφαλή χρήση του.

3. Η «Εταιρεία», κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου αυτού, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει βοήθεια σύμφωνα με τους όρους του παρόντος συνδρομητικού συμβολαίου στο παραπάνω καθοριζόμενο όχημα του «Συνδρομητή» αλλά και τα «καλυπτόμενα πρόσωπα», τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής, υπό τον όρο ότι ο «Συνδρομητής» θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.

4. Η παροχή της κάλυψης Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης, σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών, ύψους έως 2,5 μέτρα, με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,15 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς.

5. Βασική προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση στα ελαφρά φορτηγά έως 3500kg:

α) να μην έχουν φορτίο

β) να μην έχει στον πίσω άξονα διπλούς τροχούς ανά πλευρά

γ) να μην υπερβαίνει το ύψος του τα 2,5 μέτρα και το μεταξόνιο του (το κέντρο του μπροστινού τροχού με το κέντρο του πίσω τροχού) να είναι μέχρι τα 3,15 μέτρα.

6. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος υποχρεούται:

α) να καλέσει αμέσως στο τηλεφωνικό κέντρο της «Εταιρείας»

β) να δώσει τα πλήρη στοιχεία του καλυπτόμενου οχήματος και της ζημιάς (όνομα ιδιοκτήτη, αριθμό κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, χρώμα, όνομα οδηγού, τόπο κατοικίας, αριθμό συμβολαίου, ακριβή τόπο και τα αίτια της βλάβης ή του ατυχήματος, αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας)

γ) να δίνει οποιοδήποτε άλλο συμπληρωματικό στοιχείο κριθεί απαραίτητο, άλλως η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τις υπηρεσίες της

δ) να παραμένει στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κλπ.) και να αναμένει τον υπάλληλο ή συνεργάτη της «Εταιρείας»

ε) να συμμορφώνεται με τις λύσεις που προβλέπει η «Εταιρεία» και μάλιστα όσον αφορά στη χρήση μέσων της «Εταιρείας» και των συνεργατών της

στ) να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της «Εταιρείας» πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.

7. Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο στην Ελληνική Επικράτεια είτε με ίδια μέσα είτε με συνεργάτες, σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018 και συγκεκριμένα στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Εύβοιας, Φθιώτιδας, Καρδίτσας, Λάρισας, Μαγνησίας, Τρικάλων, Χαλκιδικής, Ημαθίας, Κιλκίς, Πέλλας, Πιερίας, Σερρών, Δράμας, Έβρου, Καβάλας, Ροδόπης, Ξάνθης, Φλώρινας, Γρεβενών, Καστοριάς, Κοζάνης, Άρτας, Ιωαννίνων, Πρεβέζης, Θεσπρωτίας, Αρκαδίας, Αργολίδας, Κορινθίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας, Αχαΐας, Αιτωλοακαρνανίας, Ηλείας, Χανίων, Ηρακλείου, Λασιθίου, Ρεθύμνου, Βοιωτίας, καθώς και στα νησιά Χίος, Μυτιλήνη, Λήμνος, Πάρος, Τήνος, Ρόδος, Κέρκυρα, Κεφαλλονιά, Λευκάδα, Σαντορίνη, Άνδρος, Λέρος, Νάξος, Ζάκυνθος για τους οποίους νομίμως έλαβε άδεια για την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας από την Αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας, είτε με εξωτερικούς συνεργάτες που διαθέτουν κινητά συνεργεία ή γερανούς δημοσίας χρήσης για την κάλυψη των αναγκών αλλά και στις υπόλοιπες περιοχές και νησιά όπου δεν δραστηριοποιείται.

8. Στις χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου, η «Εταιρεία» έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας με διάφορες επιχειρήσεις για την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους συνδρομητές της.

9. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των υπηρεσιών του κεφαλαίου Β' από την «Εταιρεία» είναι ότι σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του καλυπτόμενου οχήματος, η οποιαδήποτε επικοινωνία να γίνεται αποκλειστικά και μόνο στον τηλεφωνικό αριθμό της «Εταιρείας» που αναγράφεται στο συνδρομητικό συμβόλαιο του «Συνδρομητή».

10. Για αποζημιώσεις σε χρήμα, είναι απαραίτητη η προσκόμιση των πρωτότυπων αποδεικτικών εγγράφων-αποδείξεων από τον «Συνδρομητή» στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας» έως και 10 ημέρες από τη πραγματοποίησή τους.

#### Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ & ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Οδική βοήθεια δύναται να προσφερθεί και στους σταθμούς παραμονής και μεταφόρτωσης, τους οποίους διαθέτει η «Εταιρεία» και οι συνεργάτες της.

2. Ο «Συνδρομητής» πρέπει υποχρεωτικά να γνωστοποιήσει κάθε τροποποίηση σχετικά με την διεύθυνσή του και τα χαρακτηριστικά του καλυπτόμενου οχήματος στην «Εταιρεία».

3. Η βοήθεια προς τον «Συνδρομητή», το «καλυπτόμενο όχημα» καθώς και στα «καλυπτόμενα πρόσωπα», παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην «Εταιρεία» και στους συνεργάτες της. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της «Εταιρείας».
4. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του δικτύου της σε συνεργασία με τους συνεργάτες της σε τακτά χρονικά διαστήματα και κατόπιν ενημέρωσης των «Συνδρομητών» της, το οποίο έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.
5. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους εξυπηρέτησης χωρίς καμία προειδοποίηση.
6. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον έχει ακινητοποιηθεί από τροχαίο ατύχημα ή μηχανική βλάβη ή φέρουν πρόσθετα σπώιλερ, μετατροπή σε αναρτήσεις και γενικά τροποποιήσεις του αμαξώματος αντίθετες του κατασκευαστή.
7. Αν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος ή της μετακίνησης οδηγού και επιβατών απαιτείται η χρήση ακτοπλοϊκών μέσων, τότε οι ναύλοι θα επιβαρύνουν τον «Συνδρομητή».
8. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» μεταβιβάσει το όχημα του σε τρίτο και με την έγγραφη δήλωση του προς την «Εταιρεία» για την αλλαγή αυτή εντός (3) τριών ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, τότε είναι δυνατόν η επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο κάλυψης εντός 30 ημερών και με την προϋπόθεση ότι ο «Συνδρομητής» δεν έχει εξυπηρευτεί έστω και μία φορά.
9. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» μεταβιβάσει το καλυπτόμενο όχημα του και προβεί σε απόκτηση άλλου, τότε είναι δυνατόν, η κάλυψη της «Εταιρείας» να ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του «Συνδρομητή» για την αλλαγή αυτή εντός (3) τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της συνδρομής από την «Εταιρεία».
10. Η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει τη συνδρομή ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς το «Συνδρομητή», κατά την κρίση της, επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων συνδρομών και εφόσον δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας.
11. Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στο «Συνδρομητή», να ζητήσει τις υπηρεσίες του κεφαλαίου Β' από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την «Εταιρεία» το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.
12. Για να έχει ισχύ η παρούσα θα πρέπει ο «Συνδρομητής» να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα πόλη, ανεξάρτητα αν η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει πόλη πρέπει να ενημερώσει την «Εταιρεία» εντός (3) τριών ημερών για την τροποποίηση του υπάρχοντος συνδρομητικού συμβολαίου του και τη θέση του σε ισχύ.
13. Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, είτε από οδηγό της «Εταιρείας» και των συνεργατών της, είτε με γερανοφόρο όχημα τους. Η «Εταιρεία» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο «Συνδρομητής» δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας το χρονικό διάστημα που διαχειρίζεται η «Εταιρεία» την εξυπηρέτηση του οχήματος.
14. Εάν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκικό κλπ.), η «Εταιρεία» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που έχει στη διάθεσή της, να ρυμουλκήσει το καλυπτόμενο όχημα. Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του «Συνδρομητή», η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
15. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, χιόνια, πάγους, ομίχλη, κατολισθήσεις κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.), η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, των συνεργατών της, καθώς και των συνδρομητών.
16. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος σε χωμάτινο δρόμο, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.





## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

17. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του «Συνδρομητή», εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο έντυπο χρέωσης υπογεγραμμένο από υπάλληλο ή συνεργάτη της «Εταιρείας».
18. Εάν το καλυπτόμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών και δεν υπάρχει ρεζέρβα, τότε η υποχρέωση της «Εταιρείας» είναι να μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό.
19. Εάν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμου, τότε υποχρέωση της «Εταιρείας» είναι η μεταφορά καυσίμων στο σημείο ακινητοποίησης, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ή να μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στο πλησιέστερο πρατήριο υγρών καυσίμων και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό. Το κόστος εφοδιασμού καυσίμων επιβαρύνει αποκλειστικά το «Συνδρομητή».
20. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, παρέχεται το δικαίωμα στους υπαλλήλους της «Εταιρείας» και στους συνεργάτες της να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντούν στην πορεία τους.
21. Εάν το καλυπτόμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, απώλεια κλειδιών, παραβίαση κλειδαριάς, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας. Στις περιπτώσεις απώλειας κλειδιών ή παραβίασης κλειδαριάς, η «Εταιρεία» δύναται να μεριμνήσει για την εύρεση και αποστολή ειδικού κλειδαρά, η αμοιβή του οποίου επιβαρύνει το «Συνδρομητή».
22. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το καλυπτόμενο όχημα του «Συνδρομητή» από θέση πάρκινγκ.
23. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα καλυπτόμενα οχήματα των συνδρομητών.
24. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), ταξί, ενοικιαζόμενα οχήματα καθώς και σε οχήματα που δεν φέρουν τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πινακίδες κυκλοφορίας τους.
25. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε οχήματα που κινούνται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, σύμφωνα με τον χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
26. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, όπου το κόστος επισκευής του υπερβαίνει το 70% της τρέχουσας εμπορικής αξίας, σύμφωνα με την επίσημη αντιπροσωπεία της μάρκας του οχήματος.
27. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση που έχουν προηγηθεί τρία (3) περιστατικά που αφορούν την ίδια βλάβη κατά την διάρκεια της ετήσιας συνδρομητικής κάλυψης.
28. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία φορά.
29. Οι δαπάνες επισκευής και αγοράς ανταλλακτικών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό επιβαρύνουν το «Συνδρομητή».
30. Οδική βοήθεια στην Ευρώπη και επαναπατρισμός, προσφέρονται μόνο σε οχήματα που κυκλοφορούν με Ελληνικές πινακίδες, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός του οχήματος δεν είναι μόνιμος κάτοικος εξωτερικού και η απουσία του από την Ελλάδα δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες. Σε περίπτωση που οι πινακίδες δεν είναι Ελληνικές, η οδική βοήθεια προσφέρεται μόνο στην Ελληνική Επικράτεια.
31. Στις χώρες του εξωτερικού, κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση έχει ιδιαιτερότητες στον τρόπο εξυπηρέτησης, το ωράριο λειτουργίας, το πλήθος των σταθμών οδικής βοήθειας κλπ. Για αυτό και όταν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στις προαναφερόμενες χώρες, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός θα πρέπει να επικοινωνήσει πρώτα με την «Εταιρεία», η οποία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια εξυπηρέτησής του εκεί, μέσω των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη λειτουργία τους. Σε περίπτωση που δεν επισκευάζεται, τότε θα δρομολογηθεί ο επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα, σύμφωνα και με τους όρους του συμβολαίου.
32. Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο εξωτερικό και παρά τις προσπάθειες της «Εταιρείας» προς εξυπηρέτηση του «Συνδρομητή» δεν ανευρίσκεται προς τούτο συνεργάτης της «Εταιρείας», ο «Συνδρομητής» κατόπιν συνεννόησης με την «Εταιρεία» και πάντοτε ύστερα από ρητή έγκριση της και κατά την κρίση της, μπορεί να εξυπηρετηθεί από τρίτη επιχείρηση οδικής βοήθειας εγκατεστημένης στο εξωτερικό επιλογής του,

αποζημιώνοντας η «Εταιρεία» το «Συνδρομητή» για τα έξοδα που αυτός κατέβαλε στην τρίτη επιχείρηση, μέχρι το ποσό των 250 ευρώ.

33. Η «Εταιρεία» μπορεί να καταγγείλει το συμβόλαιο οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο μετά από γραπτή ειδοποίηση που στέλνεται στη διεύθυνση που ο «Συνδρομητής» έχει γραπτώς δηλώσει στην «Εταιρεία». Στην περίπτωση αυτή η «Εταιρεία» επιστρέφει το ποσό της συνδρομής που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο κάλυψης εντός 30 ημερών.

34. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» διακόψει μονομερώς το συνδρομητικό συμβόλαιο, η «Εταιρεία» δεν επιστρέφει το ποσό της συνδρομής με εξαίρεση της περίπτωσης που ο «Συνδρομητής» υποβάλλει με συστημένη επιστολή και γραπτώς αίτημα δικαιώματος εναντίωσης είτε λόγω παρέκκλισης αυτούς από την αίτηση για συνδρομή είτε επειδή δεν παρέλαβε τους γενικούς και ειδικούς όρους που διέπουν το συνδρομητικό συμβόλαιο, εντός ενός (1) μηνός για την πρώτη περίπτωση και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών για τη δεύτερη περίπτωση, από την ημερομηνία παράδοσης του συμβολαίου.

35. (ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ) Ο «Συνδρομητής» έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από το παρόν συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του συμβολαίου, ειδοποιώντας εγγράφως την «Εταιρεία» με σχετική συστημένη επιστολή (προαιρετική η χρήση του επισυναπτόμενου στο παρόν συμβόλαιο «Εντύπου Υπαναχώρησης») επιστρεφόμενου σε αυτόν ολόκληρου του ποσού της συνδρομής που κατέβαλε στην «Εταιρεία», και εφόσον μέσα στο διάστημα αυτό δεν έχει εξυπηρετηθεί από την «Εταιρεία» κατόπιν κλήσης του προς παροχή οδικής βοήθειας. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης υποβολής της «Δήλωσης Υπαναχώρησης» από τον «Συνδρομητή» προς την «Εταιρεία», και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει μεσολαβήσει η εξυπηρέτησή του από την «Εταιρεία» κατόπιν κλήσης του, η «Εταιρεία» θα επιστρέφει μέσω Τραπεζής στον «Συνδρομητή» ολόκληρο το ποσό της συνδρομής που αυτός της κατέβαλε, εντός διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της «Δήλωσης Υπαναχώρησης» του «Συνδρομητή».

36. Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Για την UNG



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΑΣΣΑΛΟΣ



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  
UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

ΠΑΚΕΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ	ΑΝΕΛΚΥΣΗ		ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ				ΧΛΜ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ (ΕΛΛΑΔΑ)			ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)		
		ΙΣΧΥΕΙ	ΚΟΣΤΟΣ	ΕΛΛΑΔΑ		ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ			ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (ΑΤΟΜΟ/ΗΜΕΡΑ)	ΗΜΕΡΕΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ)	ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ/ΑΤΟΜΟ)	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (ΑΤΟΜΟ/ΗΜΕΡΑ)	ΗΜΕΡΕΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ)	ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ/ΑΤΟΜΟ)
				ΙΣΧΥΕΙ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ	ΙΣΧΥΕΙ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ (ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ)							
PLUS EU	GR - EU	ΝΑΙ	300€	ΝΑΙ	ΕΠΟΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ	ΝΑΙ	5	60	40,00€	3 ΗΜΕΡΕΣ	25,00€	60,00€	3 ΗΜΕΡΕΣ	120,00€