



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

Η Umbrella Network Group PC (UNG) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία στην παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας με την επωνυμία «Umbrella Network Group Private Company», ΑΦΜ 800912365, ΔΟΥ Ηλιούπολης, ΓΕΜΗ 144756109000, με έδρα στην Ηλιούπολη Αττικής, οδός Πύρρωνος 3, Τ.Κ. 16346, καλούμενη στο εξής «Εταιρεία».

Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Δικαιούχος, υπέρ του οποίου συνάπτεται το παρόν συνδρομητικό συμβόλαιο με την «Εταιρεία» είναι ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά τον νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του οχήματος, καλούμενος στο εξής «Συνδρομητής».

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας και κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και τα πλήρη στοιχεία του έχουν γνωστοποιηθεί στην «Εταιρεία».

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του καλυπτόμενου οχήματος, όπως ορίζεται και στο παρόν συνδρομητικό συμβόλαιο οδικής βοήθειας.

Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος.

ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του «Συνδρομητή», που έχει δηλώσει στην «Εταιρεία» και αναγράφεται στο συμβόλαιο του καλυπτόμενου οχήματος και βρίσκεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο, βίαιο και μη ηθελημένο περιστατικό που αφορά το καλυπτόμενο όχημα του «Συνδρομητή» και καθιστά αδύνατη την ομαλή & ασφαλή χρήση του.

ΒΛΑΒΗ

Κάθε περίπτωση κατά την οποία το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία εξαρτημάτων, συμπεριλαμβανομένων των ελαστικών και καθιστά αδύνατη την ομαλή & ασφαλή χρήση του.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος. Ο πραγματικός χρόνος επισκευής ξεκινά τη στιγμή που το συνεργείο παραλάβει, εφόσον δεν τα διαθέτει, τα απαιτούμενα για την επισκευή της εκάστοτε βλάβης ανταλλακτικά.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος, ο «Συνδρομητής» οφείλει να καλέσει άμεσα στο τηλεφωνικό κέντρο της «Εταιρείας», του οποίου ο τηλεφωνικός αριθμός αναγράφεται στο συνδρομητικό συμβόλαιο του. Το κέντρο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και καλύπτει τον γεωγραφικό χώρο σύμφωνα με το συμβόλαιο που έχει εκδοθεί. Το τηλεφωνικό κέντρο αναλαμβάνει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα, την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ , ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1.Οι συνεργάτες που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας οδικής βοήθειας σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

2. Οι επιχειρήσεις με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συνεργασία και διαθέτουν γεραμούς δημοσίας χρήσεως και εξυπηρετούν στην ανέλκυση ή ρυμούλκηση ή μεταφορά του ακινητοποιηθέντος καλυπτόμενου οχήματος.
3. Οι επιχειρήσεις με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συνεργασία και διαθέτουν κινητά συνεργεία επισκευής οχημάτων.
4. Οι διάφορες επιχειρήσεις οδικής βοήθειας των χωρών της Ευρώπης και της Μεσογείου, με τις οποίες η «Εταιρεία» έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας για την προσφορά οδικής βοήθειας στους συνδρομητές της.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ

Είναι οι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι, τους οποίους διαθέτουν, με ίδια μέσα ή με σύμβαση συνεργασίας, η «Εταιρεία» και οι συνεργάτες της και στους οποίους επιχειρείται η αποκατάσταση της βλάβης με ασφάλεια και άνετες συνθήκες για τα καλυπτόμενα πρόσωπα του καλυπτόμενου οχήματος που υπέστη βλάβη ή ατύχημα.

Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Οδική βοήθεια είναι η δραστηριότητα που περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες, οι οποίες εκτελούνται στο καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης που το ακινητοποιεί ή δυσχεραίνει την ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία του:

ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

(εφόσον τούτο είναι εφικτό)

Εάν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη (ενδεικτικά αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με ρεζέρβα, μπαταρία, κτλ.) ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή ο «Συνδρομητής» διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη (όπως αυτή ορίζεται στο παρόν συμβόλαιο) όπου καθιστά αδύνατη την ομαλή και ασφαλή κίνησή του, η «Εταιρεία» υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να αποστείλει τον συνεργάτη της για την προσπάθεια αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης, εφόσον τούτη είναι δυνατή. Το κόστος ανταλλακτικών ή υλικών και η τοποθέτηση τους που τυχόν απαιτηθούν για την επί τόπου επισκευή επιβαρύνουν τον «Συνδρομητή».

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Εάν η ζημιά από βλάβη ή ατύχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, η «Εταιρεία» υποχρεούται για την τοπική μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος μέχρι το πλησιέστερο κατάλληλο τόπο και συνεργείο επισκευής με γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων επιλογής του «Συνδρομητή», εντός του νομού όπου ακινητοποιήθηκε και έως το χιλιομετρικό όριο, όπως αυτό απορρέει από τις καλύψεις του εκάστοτε πακέτου επιλογής του «Συνδρομητή». Έκτοτε η υποχρέωσή της «Εταιρείας» έχει περατωθεί. Το καλυπτόμενο όχημα δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη από το συνεργείο επιλογής του «Συνδρομητή», σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018 και η συγκεκριμένη δεύτερη μεταφορά μπορεί να πραγματοποιηθεί με γερανό Δ.Χ., το κόστος του οποίου επιβαρύνει τον «Συνδρομητή».

ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

(Ισχύει για τους οδηγούς του καλυπτόμενου οχήματος)

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί και δεν μπορεί να επισκευασθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» θα αναλάβει τα έξοδα για τη διανυκτέρευση των οδηγών του καλυπτόμενου οχήματος σε ξενοδοχείο. Η κάλυψη αυτή ισχύει μόνο για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και ενεργοποιείται όταν ξεπεραστεί η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ σημείου ακινητοποίησης και μόνιμου τόπου κατοικίας του «Συνδρομητή» καθώς και ο χρόνος επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος, βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλεγεί.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΦΟΡΤΙΟΥ

(Ισχύει για φορτηγά οχήματα)

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί και δεν μπορεί να επισκευασθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» θα αναλάβει τα έξοδα για την μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα. Η κάλυψη αυτή ισχύει μόνο για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και ενεργοποιείται όταν ξεπεραστεί η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ σημείου ακινητοποίησης και μόνιμου τόπου κατοικίας του «Συνδρομητή» καθώς και ο χρόνος επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος, βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλεγεί.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

(Ισχύει για λεωφορεία - πούλμαν)

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί αιφνιδίως ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες εντός του οχήματος αλλά όχι σε χώρο στάθμευσης και θα χρειαστεί μεταφορά σε τοπικό κατάλληλο συνεργείο επισκευής, η «Εταιρεία» θα αναλάβει τα έξοδα για την μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Η κάλυψη αυτή ισχύει μόνο για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και ενεργοποιείται όταν ξεπεραστεί η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ σημείου ακινητοποίησης και μόνιμου τόπου κατοικίας του «Συνδρομητή» καθώς και ο χρόνος επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος, βάσει του εκάστοτε πακέτου κάλυψης που έχει επιλεγεί.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)

Εάν η ζημιά από βλάβη ή ατύχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, η «Εταιρεία» υποχρεούται για την τοπική μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος μέχρι το πλησιέστερο κατάλληλο τόπο και συνεργείο επισκευής με γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων επιλογής του «Συνδρομητή», εντός του νομού όπου ακινητοποιήθηκε και έως το χιλιομετρικό όριο, όπως αυτό απορρέει από τις καλύψεις του εκάστοτε πακέτου επιλογής του «Συνδρομητή». Έκτοτε η υποχρέωσή της «Εταιρείας» έχει περατωθεί.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο πίνακας καλύψεων με τις τιμές και τα ανώτατα όρια ανά πακέτο επιλογής του «Συνδρομητή» επισυνάπτεται στο τέλος του παρόντος.*

Γ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ

1. Οι καλύψεις και όροι του παρόντος συμβολαίου αρχίζουν να ισχύουν 72 ώρες από την ημερομηνία έναρξης του και μετά την έκδοση της απόδειξης και παραλαβής του συμβολαίου από τον «Συνδρομητή», κάνοντας αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων του ενώ παραμένουν ισχύουσες μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί ολοσχερώς και προκαταβολικά το συνολικό ποσό συνδρομής. Η καταβολή της συνδρομής αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της «Εταιρείας», αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης. Για την ανανέωση του παρόντος συμβολαίου οι καλύψεις και όροι τίθενται σε άμεση ισχύ από την ημερομηνία έναρξης.
2. Το παρόν συμβόλαιο ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της εγγραφής, το όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Στην περίπτωση που εξακριβωθεί προϋπάρχουσα βλάβη, η «Εταιρεία» αναλαμβάνει με χρέωση του «Συνδρομητή» την επιτόπου επισκευή ή μεταφορά του οχήματος με τους εξωτερικούς συνεργάτες της. Εν συνεχεία συνάπτεται το συνδρομητικό συμβόλαιο κάλυψης του συγκεκριμένου οχήματος με έναρξη ισχύος μετά την επισκευή του οχήματος που το θέτει σε ομαλή & ασφαλή χρήση του.
3. Η «Εταιρεία», κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου αυτού, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει βοήθεια σύμφωνα με τους όρους του παρόντος συνδρομητικού συμβολαίου στο παραπάνω καθοριζόμενο όχημα του «Συνδρομητή» αλλά και τα «καλυπτόμενα πρόσωπα», τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής, υπό τον όρο ότι ο «Συνδρομητής» θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.
4. Η παροχή της κάλυψης Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.), Leasing, Λεωφορεία, Πούλμαν και σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους άνω των 3.500 κιλών.
5. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος υποχρεούται:
 - α) να καλέσει αμέσως στο τηλεφωνικό κέντρο της «Εταιρείας»
 - β) να δώσει τα πλήρη στοιχεία του καλυπτόμενου οχήματος και της ζημιάς (όνομα ιδιοκτήτη, αριθμό κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, χρώμα, όνομα οδηγού, τόπο κατοικίας, αριθμό συμβολαίου, ακριβή τόπο και τα αίτια της βλάβης ή του ατυχήματος, αριθμό τηλεφώνων επικοινωνίας)
 - γ) να δίνει οποιοδήποτε άλλο συμπληρωματικό στοιχείο κριθεί απαραίτητο, άλλως η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τις υπηρεσίες της

- δ) να παραμένει στο καλυπτόμενο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κλπ.) και να αναμένει τον υπάλληλο ή συνεργάτη της «Εταιρείας»
ε) να συμμορφώνεται με τις λύσεις που προβλέπει η «Εταιρεία» και μάλιστα όσον αφορά στη χρήση μέσων της «Εταιρείας» και των συνεργατών της
στ) να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της «Εταιρείας» πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.

6. Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο στην Ελληνική Επικράτεια είτε με ίδια μέσα είτε με συνεργάτες, σύμφωνα με τον ν.3651/2008, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον ν. 4512/2018 στον νομό Ιωαννίνων για τον οποίο νομίμως έλαβε άδεια για την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας από την αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας, καθώς και στην υπόλοιπη ηπειρωτική Ελλάδα και νησιά όπου δεν δραστηριοποιείται, χρησιμοποιώντας εξωτερικούς συνεργάτες που διαθέτουν κινητά συνεργεία ή γερανούς δημοσίας χρήσης για την κάλυψη των αναγκών.

7. Στις χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου (εξαιρείται η Αλβανία), η «Εταιρεία» έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας με διάφορες επιχειρήσεις για την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους συνδρομητές της.

8. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των υπηρεσιών του κεφαλαίου Β' από την «Εταιρεία» είναι ότι σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του καλυπτόμενου οχήματος, η οποιαδήποτε επικοινωνία να γίνεται αποκλειστικά και μόνο στον τηλεφωνικό αριθμό της «Εταιρείας» που αναγράφεται στο συνδρομητικό συμβόλαιο του «Συνδρομητή».

9. Για αποζημιώσεις σε χρήμα, είναι απαραίτητη η προσκόμιση των πρωτότυπων αποδεικτικών εγγράφων-αποδείξεων από τον «Συνδρομητή» στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας» έως και 10 ημέρες από τη πραγματοποίησή τους.

Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ & ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Οδική βοήθεια δύναται να προσφερθεί και στους σταθμούς παραμονής και μεταφόρτωσης, τους οποίους διαθέτει η «Εταιρεία» και οι συνεργάτες της.
2. Ο «Συνδρομητής» πρέπει υποχρεωτικά να γνωστοποιήσει κάθε τροποποίηση σχετικά με την διεύθυνσή του και τα χαρακτηριστικά του καλυπτόμενου οχήματος στην «Εταιρεία».
3. Η βοήθεια προς τον «Συνδρομητή», το «καλυπτόμενο όχημα» καθώς και στα «καλυπτόμενα πρόσωπα», παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην «Εταιρεία» και στους συνεργάτες της. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της «Εταιρείας».
4. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του δικτύου της σε συνεργασία με τους συνεργάτες της σε τακτά χρονικά διαστήματα και κατόπιν ενημέρωσης των «Συνδρομητών» της, το οποίο έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.
5. Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους εξυπηρέτησης χωρίς καμία προειδοποίηση.
6. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον έχει ακινητοποιηθεί από τροχαίο ατύχημα ή μηχανική βλάβη ή φέρουν πρόσθετα σπώιλερ, μετατροπή σε αναρτήσεις και γενικά τροποποιήσεις του αμαξώματος αντίθετες του κατασκευαστή.
7. Αν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος ή της μετακίνησης οδηγού και επιβατών απαιτείται η χρήση ακτοπλοϊκών μέσων, τότε οι ναύλοι θα επιβαρύνουν τον «Συνδρομητή».
8. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» μεταβιβάσει το όχημα του σε τρίτο και με την έγγραφη δήλωση του προς την «Εταιρεία» για την αλλαγή αυτή εντός (3) τριών ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης, τότε είναι δυνατόν η επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο κάλυψης εντός 30 ημερών και με την προϋπόθεση ότι ο «Συνδρομητής» δεν έχει εξυπηρευτεί έστω και μία φορά.
9. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» μεταβιβάσει το καλυπτόμενο όχημα του και προβεί σε απόκτηση άλλου, τότε είναι δυνατόν, η κάλυψη της «Εταιρείας» να ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του «Συνδρομητή» για την αλλαγή αυτή εντός (3) τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της συνδρομής από την «Εταιρεία».



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

10. Η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει τη συνδρομή ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς το «Συνδρομητή», κατά την κρίση της, επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων συνδρομών και εφόσον δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας.

11. Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στο «Συνδρομητή», να ζητήσει τις υπηρεσίες του κεφαλαίου Β' από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την «Εταιρεία» το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.

12. Για να έχει ισχύ η παρούσα θα πρέπει ο «Συνδρομητής» να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα πόλη, ανεξάρτητα αν η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει πόλη πρέπει να ενημερώσει την «Εταιρεία» εντός (3) τριών ημερών για την τροποποίηση του υπάρχοντος συνδρομητικού συμβόλαιού του και τη θέση του σε ισχύ.

13. Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη επισκευασθεί επί τόπου, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, είτε από οδηγό της «Εταιρείας» και των συνεργατών της, είτε με γερανοφόρο όχημα τους. Η «Εταιρεία» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο «Συνδρομητής» δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας το χρονικό διάστημα που διαχειρίζεται η «Εταιρεία» την εξυπηρέτηση του οχήματος.

14. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, χιόνια, πάγους, ομίχλη, κατολισθήσεις κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.), η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, των συνεργατών της, καθώς και των συνδρομητών.

15. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος σε χωμάτινο δρόμο, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

16. Η «Εταιρεία» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του «Συνδρομητή», εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο έντυπο χρέωσης υπογεγραμμένο από υπάλληλο ή συνεργάτη της «Εταιρείας».

17. Εάν το καλυπτόμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών και δεν υπάρχει ρεζέρβα, τότε η «Εταιρεία» θα οργανώσει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για την αποκατάσταση της βλάβης επί τόπου ή να μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ. Το κόστος ελαστικών επιβαρύνει αποκλειστικά το «Συνδρομητή».

18. Εάν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμου, τότε υποχρέωση της «Εταιρείας» είναι η μεταφορά καυσίμων στο σημείο ακινητοποίησης, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ή να μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στο πλησιέστερο πρατήριο υγρών καυσίμων. Το κόστος εφοδιασμού καυσίμων επιβαρύνει αποκλειστικά το «Συνδρομητή».

19. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, παρέχεται το δικαίωμα στους υπαλλήλους της «Εταιρείας» και στους συνεργάτες της να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντούν στην πορεία τους.

20. Εάν το καλυπτόμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, απώλεια κλειδιών, παραβίαση κλειδαριάς, η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας. Στις περιπτώσεις απώλειας κλειδιών ή παραβίασης κλειδαριάς, η «Εταιρεία» δύναται να μεριμνήσει για την εύρεση και αποστολή ειδικού κλειδαρά, η αμοιβή του οποίου επιβαρύνει το «Συνδρομητή».

21. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το καλυπτόμενο όχημα του «Συνδρομητή» από θέση πάρκινγκ.

22. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα καλυπτόμενα οχήματα των συνδρομητών.

23. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), ταξί, ενοικιαζόμενα οχήματα, σε ρυμουλκούμενο ή επικαθήμενο όχημα καθώς και σε οχήματα που δεν φέρουν τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πινακίδες κυκλοφορίας τους.

24. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε οχήματα που κινούνται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, σύμφωνα με τον χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

25. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, όπου το κόστος επισκευής του υπερβαίνει το 70% της τρέχουσας εμπορικής αξίας, σύμφωνα με την επίσημη αντιπροσωπεία της μάρκας του οχήματος.

26. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε περίπτωση που έχουν προηγηθεί τρία (3) περιστατικά που αφορούν την ίδια βλάβη κατά την διάρκεια της ετήσιας συνδρομητικής κάλυψης.

27. Η «Εταιρεία» δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία φορά.

28. Οι δαπάνες επισκευής και αγοράς ανταλλακτικών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό επιβαρύνουν το «Συνδρομητή».

29. Η οδική βοήθεια στην Ευρώπη προσφέρεται μόνο σε οχήματα που κυκλοφορούν με Ελληνικές πινακίδες, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός του οχήματος δεν είναι μόνιμος κάτοικος εξωτερικού και η απουσία του από την Ελλάδα δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες. Σε περίπτωση που οι πινακίδες δεν είναι Ελληνικές, η οδική βοήθεια προσφέρεται μόνο στην Ελληνική Επικράτεια.

30. Στις χώρες του εξωτερικού, κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση έχει ιδιαιτερότητες στον τρόπο εξυπηρέτησης, το ωράριο λειτουργίας, το πλήθος των σταθμών οδικής βοήθειας κλπ. Για αυτό και όταν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στις προαναφερόμενες χώρες, ο «Συνδρομητής» ή ο οδηγός θα πρέπει να επικοινωνήσει πρώτα με την «Εταιρεία», η οποία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια εξυπηρέτησής του εκεί, μέσω των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη λειτουργία τους.

31. Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο εξωτερικό και παρά τις προσπάθειες της «Εταιρείας» προς εξυπηρέτηση του «Συνδρομητή» δεν ανευρίσκεται προς τούτο συνεργάτης της «Εταιρείας», ο «Συνδρομητής» κατόπιν συνεννόησης με την «Εταιρεία» και πάντοτε ύστερα από ρητή έγκριση της και κατά την κρίση της, μπορεί να εξυπηρετηθεί από τρίτη επιχείρηση οδικής βοήθειας εγκατεστημένης στο εξωτερικό επιλογής του, αποζημιώνοντας η «Εταιρεία» το «Συνδρομητή» για τα έξοδα που αυτός κατέβαλε στην τρίτη επιχείρηση, μέχρι το ποσό των 500 ευρώ.

32. Η «Εταιρεία» μπορεί να καταγγείλει το συμβόλαιο οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο μετά από γραπτή ειδοποίηση που στέλνεται στη διεύθυνση που ο «Συνδρομητής» έχει γραπτώς δηλώσει στην «Εταιρεία». Στην περίπτωση αυτή η «Εταιρεία» επιστρέφει το ποσό της συνδρομής που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο κάλυψης εντός 30 ημερών.

33. Σε περίπτωση που ο «Συνδρομητής» διακόψει μονομερώς το συνδρομητικό συμβόλαιο, η «Εταιρεία» δεν επιστρέφει το ποσό της συνδρομής με εξαίρεση της περίπτωσης που ο «Συνδρομητής» υποβάλλει με συστημένη επιστολή και γραπτώς αίτημα δικαιώματος εναντίωσης είτε λόγω παρέκκλισης αυτούς από την αίτηση για συνδρομή είτε επειδή δεν παρέλαβε τους γενικούς και ειδικούς όρους που διέπουν το συνδρομητικό συμβόλαιο, εντός ενός (1) μηνός για την πρώτη περίπτωση και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών για τη δεύτερη περίπτωση, από την ημερομηνία παράδοσης του συμβολαίου.

34. (ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ) Ο «Συνδρομητής» έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από το παρόν συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του συμβολαίου, ειδοποιώντας εγγράφως την «Εταιρεία» με σχετική συστημένη επιστολή (προαιρετική η χρήση του επισυναπτόμενου στο παρόν συμβόλαιο «Εντύπου Υπαναχώρησης») επιστρεφόμενου σε αυτόν ολόκληρου του ποσού της συνδρομής που κατέβαλε στην «Εταιρεία», και εφόσον μέσα στο διάστημα αυτό δεν έχει εξυπηρετηθεί από την «Εταιρεία» κατόπιν κλήσης του προς παροχή οδικής βοήθειας. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης υποβολής της «Δήλωσης Υπαναχώρησης» από τον «Συνδρομητή» προς την «Εταιρεία», και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει μεσολαβήσει η εξυπηρέτησή του από την «Εταιρεία» κατόπιν κλήσης του, η «Εταιρεία» θα επιστρέφει μέσω Τραπεζής στον «Συνδρομητή» ολόκληρο το ποσό της συνδρομής που αυτός της κατέβαλε, εντός διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της «Δήλωσης Υπαναχώρησης» του «Συνδρομητή».

35. Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Για την UNG



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΑΣΣΑΛΟΣ



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
UMBRELLA NETWORK GROUP PRIVATE COMPANY

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΠΑΚΕΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ			ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΦΟΡΤΙΟΥ			ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ			ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ					
			ΙΣΧΥΕΙ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΙΣΧΥΕΙ	ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ	ΙΣΧΥΕΙ	ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ	ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (ΑΤΟΜΟ/ΗΜΕΡΑ)	ΗΜΕΡΕΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ)	ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΟΡΙΟ ΚΟΣΤΟΥΣ
ΦΟΡΤΗΓΑ ΑΝΩ 3.5Τ (<10Τ)	TRUCK SMALL	ΕΛΛΑΔΑ	ΝΑΙ	100	ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΟ	ΝΑΙ	100	500.00 €	2 ΗΜΕΡΕΣ	ΟΧΙ			2 ΗΜΕΡΕΣ	100	50.00 €	3 ΗΜΕΡΕΣ	150.00 €
ΦΟΡΤΗΓΑ ΑΝΩ 3.5Τ (>10Τ)	TRUCK BIG					ΟΧΙ											
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (< 21SEATS)	BUS SMALL					ΝΑΙ	100	300.00 €									
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (> 21SEATS)	BUS BIG					ΟΧΙ											
ΦΟΡΤΗΓΑ ΑΝΩ 3.5Τ (<10Τ)	TRUCK SMALL	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΝΑΙ	100	500.00 €	ΟΧΙ				ΟΧΙ			2 ΗΜΕΡΕΣ	100	70.00 €	3 ΗΜΕΡΕΣ	250.00 €
ΦΟΡΤΗΓΑ ΑΝΩ 3.5Τ (>10Τ)	TRUCK BIG					ΟΧΙ											
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (< 21SEATS)	BUS SMALL					ΟΧΙ											
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (> 21SEATS)	BUS BIG					ΟΧΙ											

Για την UNG

Παναγιώτης Σάσσαλος