

---

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

---

## ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

**ΑΣΦΑΛΙΣΗ:** το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ:** το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

**ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

**ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ:** η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ:** το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

**ΟΡΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ:** το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ:** το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ:** το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**ΑΠΑΙΤΗΣΗ:** η ανάγκη νομικής συνδρομής, ήτοι η έναρξη νομικής διαφοράς, δικαστικής ή εξωδικαστικής, ή ποινικής δίωξης, που αφορά τον Ασφαλιζόμενο και εμπίπτει στην κάλυψη του ασφαλιστηρίου, εντός των ορίων που έχουν τεθεί.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** το άτομο που αναλαμβάνει καλύπτει τους κινδύνους που ασφαλίζονται στο παρόν, η αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία ETU Forsikring A/S (<https://etuforsikring.dk>) με έδρα την Δανία, διεύθυνση Hærvejen 8, 6230 Røddekro, Κοπεγχάγη, ΑΦΜ 997001695 Δ.Ο.Υ. Α Καλλιθέας) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και διαχειρίζεται και διακανονίζει τις απαιτήσεις της μέσω της εταιρείας NGN Autoprotect Hellas IKE με Διεύθυνση Λεώφ Συγγρού 314 – 316, ΤΚ 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 212 213 4708 Fax 211 182 7577, email: [etu@autoprotect.gr](mailto:etu@autoprotect.gr), ΑΦΜ 800901050, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας και για το παρόν θα αναφέρεται ως ο «Διαχειριστής».

## ΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

### Άρθρο 1 Τι καταβάλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Ο Ασφαλιστής (μέσω του Διαχειριστή του) αναλαμβάνει να κάνει μια προσπάθεια να διευθετήσει φιλικά τις διαφορές που εμπλέκουν τα ασφαλιζόμενα άτομα. Ο Ασφαλιστής - σύμφωνα με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και τα όρια ασφαλιστικής ευθύνης που έχουν συμφωνηθεί και απεικονίζονται στο παράρτημα - αναλαμβάνει τις αμοιβές δικηγόρων και πραγματογνωμόνων και σχετικά έξοδα που είναι απαραίτητα για την προστασία των συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου σε περίπτωση Απαιτήσεων που καλύπτονται σύμφωνα με το παρακάτω άρθρο 4. Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Αμοιβές νομικού συμβούλου. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τα έξοδα ενός μόνο δικηγόρου, εκτός αν είναι απαραίτητος ο διορισμός ενός ανταποκριτή.
- Αμοιβές ενός ανταποκριτή δικηγόρου εντός του ορίου. Τα έξοδα αυτά καταβάλλονται μόνο και αποκλειστικά όταν η δικαστική υπόθεση πρέπει να εξεταστεί σε περιφέρεια Δικαστηρίου διαφορετική από αυτήν στην οποία έχει τη βάση του ο Ασφαλιζόμενος.
- Φόρους δικαστηρίου, ήτοι φόροι που πρέπει να καταβληθούν στο Δικαστήριο κατά την κατάθεση της απαίτησης.
- Έξοδα έρευνας για τη διερεύνηση και συλλογή αποδεικτικών στοιχείων υπεράσπισης.
- Αμοιβές Πραγματογνώμονα Δικαστηρίου και/ή Πραγματογνώμονα Ασφαλιζόμενου που έχει διοριστεί να συμμετέχει στην αξιολόγηση Πραγματογνώμονα Δικαστηρίου, έπειτα από προηγούμενη συμφωνία με τον Ασφαλιστή, όπως αναφέρεται πιο λεπτομερώς στο άρθρο 12.
- Έξοδα που χρεώνονται στον Ασφαλιζόμενο υπέρ του αντιδίκου του, ή τα έξοδα που οφείλονται στον αντίδικο σε περίπτωση συμφωνίας διακανονισμού αν έχει εγκριθεί από τον Ασφαλιστή.
- Έξοδα καταχώρησης δικαστικών πράξεων εντός του ορίου των € 300.
- Αποζημιώσεις που επιβάλλονται στον Ασφαλιζόμενο και οφείλονται σε ιδιωτικά και δημόσια σώματα διαμεσολάβησης. Η αποζημίωση οφείλεται μόνο όπου η διαμεσολάβηση είναι υποχρεωτική από τον νόμο, και εντός των ορίων που παρέχονται από το αντίτιμο που ορίζεται για δημόσια σώματα διαμεσολάβησης.

## Άρθρο 2 Τι δεν καταβάλλει το παρόν Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει:

- Χρεώσεις φόρου, πρόστιμα, διοικητικές ή ποινικές κυρώσεις.
- Έξοδα που συνδέονται με την εκτέλεση φυλάκισης ή σύλληψης, ή είναι οφειλόμενα για την κράτηση προϊόντων.

## Άρθρο 3 Όριο ασφαλιστικής ευθύνης και ασφάλιστρα

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης, εκτός και αν συμφωνείται διαφορετικά στον πίνακα ασφάλισης, είναι € 3.000,00 για καθεμία απαίτηση και στο σύνολο για τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, και με το οποίο ποσό θα πρέπει να καλυφθούν όλα τα παραπάνω έξοδα (αμοιβές δικηγόρων, πραγματογνωμόνων, φόροι δικαστηρίων, έξοδα έρευνας κλπ). Ειδικά για τις αμοιβές των δικηγόρων, το ποσό της αμοιβής προσδιορίζεται με τα εκάστοτε ισχύοντα κατώτατα όρια αμοιβών προείσπραξης γραμματίων του οικείου Δικηγορικού Συλλόγου για κάθε πράξη στην οποία προβαίνει ο δικηγόρος, άλλως από το σχετικό πίνακα αμοιβών της εταιρίας.

## Άρθρο 4 Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου – αν είναι Νομικό Πρόσωπο - των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.
- επιβάτες που ταξιδεύουν στα ασφαλιζόμενα οχήματα.

Το παρόν Ασφαλιστήριο πληρώνει τα έξοδα που προβλέπονται στο προηγούμενο άρθρο 1 αν αναφέρονται στην οδήγηση ενός οχήματος, και περιορίζεται στα ακόλουθα:

1. Ενέργειες ενώπιον πολιτικού δικαστηρίου για την απόκτηση αποζημίωσης για ζημιά σε άτομα ή ιδιοκτησία που έχει προκύψει ως συνέπεια ευθύνης τρίτου.
2. προσφυγή κατά της αφαίρεσης άδειας οδήγησης για περιστατικά που προκύπτουν από οδική κυκλοφορία.
3. Αντίκρουση σε διαταγή κατάσχεσης αυτοκινήτου που έχει εκδοθεί έπειτα από τροχαίο ατύχημα.
4. Βοήθεια διερμηνέα κατά τη διάρκεια ανάκρισης, σε περίπτωση σύλληψης, κράτησης ή οποιουδήποτε άλλου μέτρου περιορισμού της ατομικής ελευθερίας που επιβάλλεται για ποινική ευθύνη που σχετίζεται με τροχαίο ατύχημα που έχει προκύψει στο εξωτερικό.

## Άρθρο 5 Εξαιρέσεις

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:

- διαφορές και διαδικασίες που συνδέονται με σκόπιμο αδίκημα που πραγματοποιήθηκε από τον Ασφαλιζόμενο.
- διαφορές και διαδικασίες που συνδέονται με εξέγερση, πόλεμο, σεισμούς, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, βανδαλισμούς, ή κράτηση ή χρήση ραδιενεργών ουσιών.
- διαφορές και διαδικασίες που αφορούν σε φορολογικό δίκαιο.
- διαφορές των οποίων η αξία δεν ξεπερνά τα € 100, ή, σε περίπτωση διαφορών επί ενός συμβολαίου, τα € 250.

Πέρα από τα παραπάνω, η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει οποιαδήποτε απαίτηση:

- όταν ο οδηγός δεν έχει ισχύουσα άδεια οδήγησης.
- όταν δεν έχει εκδοθεί υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους για το ασφαλιζόμενο όχημα.
- όταν το όχημα χρησιμοποιείται για σκοπό διαφορετικό από τους επιτρεπόμενους σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας.
- όταν ο οδηγός παραβιάζει την νομοθεσία σχετικά με την κατανάλωση αλκοόλ ή χρήση ναρκωτικών και περιπτώσεις που αφορούν την εγκατάλειψη θύματος τροχαίου ατυχήματος, μη παράδοση προσωπικών στοιχείων σε αυτούς που έχουν τραυματιστεί ή ζημιωθεί εν συνεχεία ενός τροχαίου ατυχήματος και γενικότερα παραβίαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- που προκύπτει από συμμετοχή σε αγώνες, διαγωνισμούς και δοκιμές.

## Άρθρο 6 Περίοδος Ασφάλισης

Η κάλυψη ισχύει για τις διαφορές:

- που αναφέρονται σε παραβάσεις νόμων ή συμβολαίων που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιζόμενης περιόδου, και
- που έχουν ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιζόμενης περιόδου ή / και όχι περισσότερο από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου.

Αν μια διαφορά ή διαδικασία βασίζεται σε μια σειρά από παραβάσεις νόμων, ο Ασφαλιστής για να εκτιμήσει την εγκυρότητα της κάλυψης θα αναφερθεί στην πρώτη παράβαση που πραγματοποιήθηκε.

## Άρθρο 7 Περιοχή / Γεωγραφική Κάλυψη

Η κάλυψη εκτείνεται στα συμβάντα που έχουν προκύψει στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του ΕΟΧ. Η κάλυψη εξαιρεί απαιτήσεις που αντιμετωπίζονται σε χώρες που βρίσκονται σε πόλεμο ή όπου υπάρχει επανάσταση σε συνεχή εξέλιξη.

## Άρθρο 8 Πληρωμή ασφάλιστρου

Τα ασφάλιστρα θα πρέπει να προκαταβληθούν από τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου στον Ασφαλιστή υπό τους συμφωνηθέντες όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, άλλως και σε περίπτωση κατά την οποία αυτά δεν έχουν εξοφληθεί, ο ασφαλιστής μπορεί να αρνηθεί την παρούσα κάλυψη.

### *ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ*

## Άρθρο 9 Μια και μοναδική απαίτηση

Μια και μοναδική απαίτηση ορίζεται ως:

- α) διαφορές που ξεκίνησαν από ή κατά περισσότερων ατόμων, που αφορούν τα ίδια γεγονότα, ή παρόμοιες ή συσχετιζόμενες απαιτήσεις.

Στην περίπτωση α) η κάλυψη ισχύει για όλους τους Ασφαλιζόμενους που εμπλέκονται, αλλά το όριο ασφαλιστικής ευθύνης είναι μοναδικό και μοιράζεται μεταξύ όλων των ασφαλιζόμενων, ανεξάρτητα από τα έξοδα που προκαλούνται από τον καθένα τους.

## Άρθρο 10 Ειδοποίηση απαίτησης

Ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα πρέπει να αναφέρει την απαίτηση δίνοντας γραπτή ειδοποίηση στον Διαχειριστή των απαιτήσεων, εντός οκτώ ημερών από την ημερομηνία που η απαίτηση εκδηλώθηκε, προέκυψε ή έγινε αντιληπτή από τον Ασφαλιζόμενο. Η καταγγελία απαίτησης θα πρέπει να περιέχει μια λεπτομερή αναφορά των γεγονότων που προκάλεσαν την παράβαση των δικαιωμάτων και/ή παράβαση του νόμου. Επίσης θα πρέπει να αναφέρεται η ημερομηνία και ο τόπος της υποτιθέμενης παράβασης ή προσβολής, τα στοιχεία των ατόμων που συμμετέχουν και εμπλέκονται και οποιωνδήποτε μαρτύρων. Η αναγγελία θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφα όλων των εγγράφων ή αρχείων που σχετίζονται με την απαίτηση και είναι στην κατοχή του ασφαλιζόμενου. Ακόμα και μετά την απαίτηση, ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στον Διαχειριστή των Απαιτήσεων, οποιεσδήποτε πληροφορίες τις οποίες γνωρίζει και ένα αντίγραφο του κάθε εγγράφου ή αρχείου που αφορά στην Απαίτηση που έχει επιδοθεί δεόντως. Ο ασφαλιζόμενος πρέπει να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του Διαχειριστή και επ' ουδενί αναλάβει την οποιαδήποτε υποχρέωση ή κάνει την οποιαδήποτε δήλωση σε σχέση με τις ευθύνες του Ασφαλιστή.

## Άρθρο 11 Χειρισμός Απαιτήσεων

### *A. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ*

Ο Ασφαλιστής έχει επιλέξει να αναθέσει τη διαχείριση των απαιτήσεων στην NGN Autoprotect Hellas ΙΚΕ, με έδρα στην Αθήνα, Λεωφόρο Συγγρού 314 -316 (επίσης, «Διαχειριστής Απαιτήσεων»).

Η αναφορά στον Ασφαλιστή υπό την έννοια του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα περιλαμβάνει αναφορά στον Διαχειριστή Απαιτήσεων όσον αφορά στη διαχείριση απαιτήσεων.

#### ***B. ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ***

Μόλις λάβει την ειδοποίηση Απαίτησης ο Διαχειριστής ξεκινά διαπραγματεύσεις - άμεσα ή μέσω ενός επιλεγμένου από αυτόν δικηγόρου - με σκοπό την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Στο μεταξύ ο Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ξεκινήσει δράσεις ή να λάβει αποφάσεις με σκοπό τη σύναψη συμφωνιών, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Διαχειριστή.

#### ***Γ. ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΑ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΟΔΩΝ***

Όταν:

- δεν είναι δυνατή η εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, ή
- η φύση της διαφοράς αποκλείει οποιαδήποτε εξωδικαστική διευθέτηση, ή
- υπάρχει σύγκρουση ανάμεσα στους Ασφαλιστές και στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο,

Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να παραδώσει κατάλληλο πληρεξούσιο στον δικηγόρο που έχει διορίσει ο Διαχειριστής και θα πρέπει να του παρέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τη διαχείριση της απαίτησης. Εκτός από τον διορισμό ενός ανταποκριτή, οι Ασφαλιστές αναλαμβάνουν τα έξοδα ενός μόνο δικηγόρου για κάθε βαθμό Δικαστηρίου.

Το παραπάνω ισχύει επίσης όσον αφορά στον διορισμό ενός ειδικού πραγματογνώμονα. Κατά τη λήψη κάθε απαίτησης / αναγγελίας, ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο για τα δικαιώματά του. Ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να πραγματοποιήσει συμφωνία διακανονισμού για αμοιβές με δικηγόρους και πραγματογνώμονες χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Διαχειριστή και υπογραφή σχετικής εντολής προς αυτούς.

Όταν η διαφορά έχει διευθετηθεί, ο Ασφαλιστής θα πρέπει να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο με τα έξοδα (στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου), υπό την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά δεν καλύπτονται από τον αντισυμβαλλόμενο.

#### ***Δ. ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ - ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ***

Αν κατά τη διάρκεια της υπόθεσης ίδιου βαθμού Δικαστηρίου ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενος αποφασίσει να ανακαλέσει τον διορισμό του δικηγόρου και να ζητήσει τον διορισμό νέου δικηγόρου, θα του επιτραπεί να λάβει την αποζημίωση των εξόδων μόνο για έναν από αυτούς. Αν η αίτηση ανάκληση του διορισμού γίνει στο τέλος του βαθμού της διαδικασίας, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν τα έξοδα άλλου δικηγόρου για τον επόμενο βαθμό, αν χρειαστεί. Το παραπάνω δεν ισχύει σε περίπτωση αποχώρησης του δικηγόρου.

#### ***Ε. ΔΙΑΦΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ***

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και/ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή

αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

#### Άρθρο 11 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο και οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία αυτού διέπεται από τους νόμους της Ελλάδας και τα συμβαλλόμενα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.