

UNIQUE



**BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.**

Λεωφ. Βουλιαγμένης 99 & Ιλίου 1, 166 74, Γλυφάδα
Τηλ: 210 8931600, Email: customer@brokins.gr
www.brokins.gr – Ε.Ε.Α 7049

Όροι & Προϋποθέσεις



Περιεχόμενα

6	1. Καλώς ήρθες στην HD Insurance Ltd	27	7. Φροντίδα Ατυχήματος
6	1.1 Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου	27	7.1 Ορισμοί
6	1.2 Ζητήματα Ασφάλισης	28	7.2 Αντικείμενο Ασφάλισης
6	1.3 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλίσεων	28	7.3 Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας
8	2. Ορισμοί	29	7.4 Προϋποθέσεις και Διάρκεια
11	3. Το Συμβόλαιό σου	29	7.5 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις
11	3.1 Τοπικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αστικής Ευθύνης	30	7.6 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας
11	3.2 Ποσό Ασφάλισης	31	7.7 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου
12	3.3 Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου	31	7.8 Παραγραφή
12	3.4 Οι Καλύψεις μας	31	7.9 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
21	4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις	33	8. Οδική Βοήθεια
21	4.1 Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης	33	8.1 Ορισμοί
21	4.2 Γενικές Εξαιρέσεις για τις Λοιπές Καλύψεις	34	8.2 Κάλυψη Οχήματος
22	4.3 Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Οχήματος	36	8.3 Προϋποθέσεις και Διάρκεια
23	5. Δικαιώματα & Υποχρεώσεις	36	8.4 Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις
23	5.1 Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς	37	8.5 Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας
23	5.2 Δικαίωμα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου	38	8.6 Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου
23	5.3 Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου	38	8.7 Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών
24	5.4 Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος	39	Παράρτημα Ι: Συνοπτική Μνεία ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος
24	5.5 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων	42	Παράρτημα ΙΙ: Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
24	5.6 Ειδικό Όροι	45	Παράρτημα ΙΙΙ: Αίτηση Αποζημίωσης
25	6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ατυχήματος ή Ζημιάς	48	Παράρτημα ΙV: Δήλωση Εναντίωσης & Υπαναχώρησης
25	6.1 Αναγγελία Ζημιάς	50	Παράρτημα V: Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Arag
26	6.2 Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο	58	Παράρτημα VI: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)
26	6.3 Γενικές Πληροφορίες		

Καλώς ήρθες στην HD Insurance Ltd

1.1

Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η HD Insurance Ltd είναι η ασφαλιστική εταιρία (η «εταιρία») που έχει συσταθεί με βάση τον Κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών. Έχει έδρα στην Κύπρο και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, μέσω υποκαταστήματος.

Η Brokins είναι ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, με την επωνυμία BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.. Είναι ο αποκλειστικός διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων Unique στην ελληνική αγορά.

Οι σχέσεις, μεταξύ της εταιρίας και των πελατών μας στην Ελλάδα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και καθορίζονται από την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ μας. Τα κύρια νομοθετήματα, με βάση τα οποία καταρτίζεται η ασφαλιστική σύμβαση είναι: (α) ο Νόμος 489/1976, όπως αυτός κωδικοποιήθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 237/1986, τροποποιήθηκε και ισχύει, (β) ο Νόμος 2496/1997, ως ισχύει, (γ) το Νομοθετικό Διάταγμα 400/1970, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και (δ) η υπ' αριθμόν 3/5/26.1.2011 απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από τη Brokins ή συνεργάτη της, πιστοποιημένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Η ηλεκτρονική ή φυσική παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρού, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

1.2

Ζητήματα Ασφάλισης

Η HD Insurance Ltd παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ζημιών οχημάτων, σε πλήθος ασφαλιστικών καλύψεων, όπως αυτές αναλύονται παρακάτω.

Η συνολική ευθύνη της HD Insurance Ltd, ανά ατύχημα ή ανά θύμα, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

Ζητήματα ασφάλισης που ρυθμίζονται απευθείας από την Ελληνική Νομοθεσία, αποτελούν αυτόματα όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ακόμη και αν δε γίνεται ειδική μνεία σε αυτά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στους παρακάτω όρους.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.

Ως ασφαλισμένος θα ενημερώνεσαι ανάλογα από τη Brokins.

1.3

Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλίσεων

Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται μεταξύ των άλλων, με βάση:

- την έλλειψη ζημιάς ή τον αριθμό των ζημιών που έλαβαν χώρα σε κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης,
- τη χρήση του οχήματος και τον αριθμό θέσεων,
- τα χαρακτηριστικά του οχήματος, όπως ο κυβισμός του κινητήρα, οι φορολογήσιμοι ίπποι, η πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος, ο τύπος και η ηλικία του οχήματος,
- την περιοχή που κινείται το όχημα,
- τα χαρακτηριστικά του οδηγού, όπως τα χρόνια απόκτησης του διπλώματος και η ηλικία του,

καθώς και οποιοδήποτε άλλο παράγοντα κρίνει η εταιρία πρόσφορο για την καλύτερη και ορθότερη ταυτοποίηση και εκτίμηση του κινδύνου, σύμφωνα με τα ισχύοντα τιμολόγια και την Πολιτική Ανάληψης Κινδύνων που έχει θέσει σε εφαρμογή η εταιρία.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση μεταβολής των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.

Mapfre Asistencia

Η Mapfre Asistencia είναι μία Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Βοηθείας (Λεωφόρος Μεσογείων 473, ΤΚ 153 43), με την οποία συνεργαζόμαστε για να προσφέρουμε την υπηρεσία Οδικής Βοήθειας σε περίπτωση πρόκλησης μηχανικής βλάβης ή ζημιών από τροχαίο ατύχημα.

Απαλλαγή

Όριο, χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει ο ασφαλισμένος.

Ασθένεια

Κάθε ξαφνική και απρόοπτη μεταβολή της υγείας, η οποία διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και η οποία εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού.

Ασφαλιστής (εταιρία)

Η ασφαλιστική εταιρία που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος

Ο εκάστοτε οδηγός / ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος του κατά το νόμο διπλώματος οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει.

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται αυτό το οποίο, ορίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που εκδόθηκε από την HD Insurance Ltd, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και του οποίου, τα στοιχεία έχουν γνωστοποιηθεί στους συνεργάτες της, για τις υπηρεσίες Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο όχημα, ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου, το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

Βλάβη

Περίπτωση κατά την οποία το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία εξαρτημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του οχήματος.

Διάρκεια Επισκευής

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος.

Ζημιά

Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (όπως φωτιά, ίδιες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή) και επιβάλλει την παρέμβαση της ασφαλιστικής εταιρίας και των συνεργατών της.

Ιατρική Αρχή

Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως Ιατρικής εν ισχύ στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

Ιατρική Μονάδα

Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από το ρυθμιστή ιατρό της Mapfre Asistencia και το θεράποντα ιατρό.

Κέντρο Βοήθειας

Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς, καλείς το κέντρο Άμεσης Βοήθειας της HD Insurance Ltd στα τηλέφωνα που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το κέντρο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και καλύπτει όλες τις χώρες γεωγραφικής κάλυψης. Το κέντρο Άμεσης Βοήθειας αναλαμβάνει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα, την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Το Κέντρο Βοήθειας για Οδική Βοήθεια, το παρέχει η Mapfre, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ενότητα «8.Οδική Βοήθεια», και για Φροντίδα Ατυχήματος η HD Insurance Ltd.

Προσωπικό Ατύχημα

Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, εξωτερικό προς το θύμα και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί αιτία σοβαρής σωματικής προσβολής.

Πυρκαγιά

Φωτιά η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται εξ ιδίας δυνάμεως.

Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της Οδικής Βοήθειας επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος.

Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Οι συνεργάτες της Οδικής Βοήθειας οχημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 365 1/2008.

Σωματική Προσβολή

Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια, μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του εάν δεν του παρασχεθεί κατάλληλη νοσηλεία.

Τόπος Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός της Ελληνικής Επικράτειας



3

Το Συμβόλαιό σου

3.1

Τοπικά Όρια Ισχύος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αστικής Ευθύνης

Η υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα κράτη του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) καθώς και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Η έκδοση Πιστοποιητικού Διεθνούς Ασφάλισης («Πράσινη Κάρτα») στις χώρες αυτές δεν είναι απαραίτητη, όμως σε συμβουλευουμε να μας καλέσεις πριν το ταξίδι σου για να την εκδώσουμε. Η Πράσινη Κάρτα είναι ένα διεθνές έγγραφο και σε τυχόν έλεγχο δε θα δυσκολευτούν να το αναγνωρίσουν. Η Πράσινη Κάρτα εκδίδεται από τη Brokins ή τους συνεργάτες της, μετά από αίτησή σου.

Οι χώρες στις οποίες απαιτείται η χορήγηση Πράσινης Κάρτας είναι οι εξής: Αλβανία, Αζερμπαϊτζάν, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Ιράν, Ισραήλ, Λευκορωσία, Μαρόκο, Μολδαβία, Ουκρανία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (FYROM), Ρωσία, Μαυροβούνιο, Τουρκία, Τυνησία. Σε περίπτωση που επιθυμείς να ταξιδέψεις στο Κόσοβο ή σε άλλη χώρα, η οποία δεν ανήκει στο Σύστημα Πράσινης Κάρτας, κατά την είσοδό σου στη χώρα αυτή θα πρέπει να συνάψεις τοπική ασφάλιση που θα σε καλύπτει για όσο διάστημα παραμείνεις εκεί. Σε συμβουλευουμε να απευθυνθείς για περαιτέρω πληροφορίες στην πρεσβεία ή στον αρμόδιο φορέα της εκάστοτε χώρας πριν αναχωρήσεις.

Οι λοιπές καλύψεις, εκτός των καλύψεων Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος, ισχύουν μόνο μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας. Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας καθώς και η ρυμούλκηση σε περίπτωση ατυχήματος δεν ισχύουν στην Αλβανία.

3.2

Ποσό Ασφάλισης

Το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε λοιπή κάλυψη, αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της HD Insurance Ltd για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου ασφάλισης, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι ίσο με την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τη στιγμή της ασφάλισης. Σε περίπτωση ζημιάς, θα σε αποζημιώσουμε σύμφωνα με την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σου τη στιγμή της ζημιάς.

3.3

Ηλικία και Εμπειρία Οδήγησης του Ασφαλισμένου

Η ηλικία και τα χρόνια εμπειρίας σου στην οδήγηση είναι σημαντικές παράμετροι για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών. Στα πλαίσια της σωστής συνεργασίας μας, είναι απαραίτητο να μας δηλώσεις εάν οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα:

- άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι τριών (23) ετών
- άτομο που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στον τελευταίο ένα (1) χρόνο ή/και
- άτομο ηλικίας άνω των εβδομήντα (70) ετών

Υποχρεούσαι επίσης, να μας γνωστοποιήσεις κατά τη σύναψη του συμβολαίου ή οποτεδήποτε επέλθει κάποια μεταβολή, τα πλήρη ατομικά στοιχεία των προσώπων που ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες και σκοπεύουν να χρησιμοποιούν το όχημα.

Αφού αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που θα μας δώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα επιπρόσθετης τιμολόγησης στα ασφάλιστρα των οχημάτων που



οδηγούνται από άτομα που ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες.

Αν δε δηλωθεί ένας τέτοιος οδηγός και άρα δε συμπεριληφθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και προκαλέσει ζημιά, η HD Insurance Ltd , σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης θα ζητήσει να εισπράξει από εσένα επασφάλιστρο και εσύ θα υποχρεούσαι να το καταβάλεις. Το επασφάλιστρο θα είναι ίσο με το 100% των ετησίων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης.

3.4 Οι Καλύψεις μας

3.4.1 Αστική Ευθύνη (Σωματικές Βλάβες & Υλικές Ζημιές)

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη των ασφαλισμένων προσώπων για αποζημίωση τρίτων για ατυχήματα που θα προκληθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως ορίζεται στην ισχύουσα Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία.

Αστική Ευθύνη Εντός Φυλασσόμενων Χώρων και Αστική Ευθύνη κατά τη Μεταφορά

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους κατά τη στιγμή που το ασφαλιζόμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης ή συνεργεία αυτοκινήτων ή σε φορτηγίδα, πλοίο, πορθημείο, ή σιδηρόδρομο ή κατά την φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, υπό τον όρο ότι το ασφαλιζόμενο όχημα δεν θα οδηγείται από υπαλλήλους ή υπεύθυνους των ανωτέρω χώρων. Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Αστική Ευθύνη Διαρροής Υγρών

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου οχήματος για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους εξαιτίας διαρροής υγρών, από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημα, που χρησιμεύουν για την κίνησή του και όχι από μεταφερόμενο με αυτό φορτίο, και δεν οφείλονται στην κακή συντήρησή του. Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Αστική Ευθύνη από Μεταφερόμενο ή Προεξέχον Φορτίο

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη για τις ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σε τρίτους από μεταφερόμε-

νο ή προεξέχον φορτίο, υπό την προϋπόθεση ότι ευθύνεται ο ασφαλισμένος και τηρούνται οι οικείες αστυνομικές διατάξεις. Εξαιρούνται οι ζημιές που οφείλονται στην κακή φόρτωση και στοιβασία του μεταφερομένου ή προεξέχοντος φορτίου (σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κ.Ο.Κ. και εφόσον ο οδηγός του οχήματος έχει λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον Κ.Ο.Κ. μέτρα ασφαλείας). Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Αστική Ευθύνη Εργαλείου

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο όχημα , για ζημιές προξενούμενες από την λειτουργία αυτού ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή είναι σταθερά προσαρμοσμένο σ' αυτό, ως εργαλείο. Η εταιρία θα αποζημιώσει έως το ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τη συγκεκριμένη κάλυψη.

Η εταιρία δεν ευθύνεται πάντως για κινδύνους αστικής ευθύνης από τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείου:

1. Από ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από νερά
2. Σε σωληνώσεις ή καλώδια
3. Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, δρόμους ή οτιδήποτε κάτω από αυτά συνεπεία κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή από το μεταφερόμενο από αυτό φορτίο
4. Που θα προκληθούν από την θραύση καλωδίων του γερανού κατά την διάρκεια φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, συνεπεία εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
5. Που θα προκληθούν από την χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή αυτού καθορισμένες ικανότητες αντοχής του
6. Που θα προκληθούν από κακή συντήρηση αυτού ή από κατασκευαστικό ελάττωμα αυτού
7. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από οδηγό ή χειριστή που δεν έχει την κατά νόμο και την κατηγορία του μηχανήματος ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος έργων ή άλλου μηχανήματος.

3.4.2 Λοιπές καλύψεις

Η ασφαλιστική κάλυψη μπορεί να επεκταθεί, με ειδική συμφωνία και με την καταβολή πρόσθετου ασφαλίστρου και στις παρακάτω καλύψεις. Η ευθύνη της HD Insurance Ltd περιορίζεται για κάθε λοιπό κίνδυνο μέχρι το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου, αφαιρουμένου του ποσού της οποιασδήποτε απαλλαγής που αφορά στην κάθε επιμέρους κάλυψη. Οι λοιπές καλύψεις, εκτός της Φροντίδας Ατυχήματος και της Οδικής Βοήθειας, ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

1. Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σου, μετά τη σύγκρουσή του με βεβαιωμένο ως ανασφάλιστο όχημα. Αναραίτες προϋποθέσεις για να ισχύσει αυτή η κάλυψη είναι να συντρέχουν, σωρευτικά, οι ακόλουθοι όροι:

- να υπάρχει απαίτηση μόνο για την αποκατάσταση υλικών ζημιών του οχήματος,
- τα εμπλεκόμενα οχήματα να φέρουν Ελληνικές πινακίδες,
- να έχει διαπιστωθεί αναμφισβήτητα η αποκλειστική ευθύνη του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος, η οποία θα πρέπει να προκύπτει απαραίτητα από δημόσια έγγραφα και μόνο (όπως το Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος και η ποινική δικογραφία),
- ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από βεβαίωση της υπηρεσίας του Ελληνικού Κέντρου Πληροφοριών και τέλος,
- το κόστος της ζημιάς δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σου ή την αξία του οχήματός σου, αν είναι μικρότερη.

Η HD Insurance Ltd, από τη στιγμή που θα σε αποζημιώσει, αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχες εναντίον του τρίτου υπόχρεου για την καταβολή αποζημίωσης και εναντίον του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως ορίζονται από το νόμο. Παράλληλα, με την είσπραξη της αποζημίωσης, εκχωρείς αυτόματα κάθε δικαίωμά σου στην εταιρία με αποτέλεσμα η αγωγή κατά του Επικουρικού Κεφαλαίου να ασκείται στο όνομα και για λογαριασμό της HD Insurance Ltd.

Σε περίπτωση ατυχήματος με ανασφάλιστο όχημα, είναι απαραίτητο να καλέσεις (εκτός από εμάς) και την Τροχαία. Επιπλέον, πριν και μετά την καταβολή της αποζημίωσης, υποχρεούσαι να μας παρέχεις κάθε δυνατή υποστήριξη και συνδρομή για τη διεκδίκηση,

από πλευράς μας, του καταβληθέντος ποσού από το Επικουρικό Κεφάλαιο. Αναλυτικότερα, θα χρειαστεί να μας προσκομίσεις κάθε αναγκαίο έγγραφο που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να προσέλθεις στο αρμόδιο δικαστήριο, ώστε να επιβεβαιώσεις ενόρκως τις συνθήκες του ατυχήματος ή κάθε άλλο αναγκαίο γεγονός σχετικό με το ατύχημα.

2. Φροντίδα Ατυχήματος

Η καταγραφή και η δήλωση ατυχήματος γίνονται από εμάς. Μας καλείς στο 2122229928, οποιαδήποτε στιγμή, 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο. Σε περίπτωση που ακινητοποιηθεί το όχημά σου, θα έρθει στο σημείο του ατυχήματος ένας συνεργάτης μας από τη Mapfre Asistencia ή από συνεργάτες της για να παρέχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας.

Η Φροντίδα Ατυχήματος ισχύει για όλα τα προγράμματά μας και παρέχεται στην Ελλάδα, τις χώρες της Μεσογείου και την Ευρώπη. Εξαιρέση αποτελεί η Αλβανία, όπου η καταγραφή και δήλωση γίνονται κανονικά, αλλά δεν παρέχονται οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 7 «Φροντίδα Ατυχήματος».

3. Οδική Βοήθεια

Σε συνεργασία με την εταιρία Mapfre Asistencia, παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας στο όχημα κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Αυτές αφορούν σε ρυμούλκηση, φόρτιση μπαταρίας, αλλαγή λάστιχου, μεταφορά σε πρατήριο λόγω έλλειψης καυσίμου και βοήθεια σε περίπτωση απώλειας κλειδιών. Η παραπάνω κάλυψη, εφόσον επιλεγεί, παρέχεται στην Ελλάδα, τις μεσογειακές χώρες και την Ευρώπη, εκτός της Αλβανίας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείς να ανατρέξεις στην ενότητα 8 «Οδική Βοήθεια».

4. Θραύση Κρυστάλλων & Κάλυψη Αερόσκακων

Καλύπτουμε τη θραύση που θα προκληθεί στα κρύσταλλα του αυτοκινήτου σου από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Συγκεκριμένα, θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε τα δύο παρμπρίζ, τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων καθώς επίσης και την εργοστασιακή γυάλινη πληροφορία. Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων γίνει στους συνεργάτες μας, με δικά τους προϊόντα, αναλαμβάνουμε το κόστος, με όριο κάλυψης αυτό που αναφέρεται στο συμβόλαιό σου. Το όριο αυτό αφορά το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια μίας ασφαλιστικής περιόδου. Αν επιλέξεις να αντικαταστήσεις / επισκευάσεις τα κρύσταλλα σε κάποιο άλλο, μη συνεργαζόμενο κατάστημα ή επιθυμείς

αυθεντικά ανταλλακτικά, θα καλύψουμε το κόστος έως το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σου, αφαιρούμενης της σχετικής απαλλαγής.

Η κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων ενεργοποιείται 30 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (περίοδος αναμονής). Η περίοδος αναμονής δεν ισχύει και η εταιρία θα καλύψει τη ζημιά που θα συμβεί εντός 30 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης εφόσον προσκομιστεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο άλλης εταιρίας με κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (συνεχόμενη ασφάλιση). Το ίδιο ισχύει και σε κάθε ανανέωση ασφαλιστηρίου της εταιρίας.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα
- Ζημιά κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανανοποθέτησή τους,
- Ζημιά καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας (φώτα και φλας),
- Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή αυτοκινήτου, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο αλλά από συνθετικό υλικό,
- Ζημιά σε κρύσταλλα αυτοκινήτων ανοικτού τύπου (cabrio) τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,
- Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος,
- Ζημιά σε μεμβράνες, αισθητήρες και μηχανισμούς παραθύρων και
- Ζημιά ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης ηλιασίων.

Καλύπτονται επίσης οι ζημιές στους αερόσακους του ασφαλισμένου οχήματος, οι οποίες θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από:

- Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνιση, με δική σου υπαιτιότητα.
- Τυχαίο άνοιγμα.

Για τη αποκατάσταση και την αποζημίωση πρέπει απα-

ραιτώς να πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:

- Να ενημερωθεί η Φροντίδα Ατυχήματος,
- Η Ζημιά να μην είναι τόσο μεγάλη που να βγει το όχημα σε ολική καταστροφή,
- Να μην επισκευαστεί πριν επιθεωρηθεί από τον πραγματογνώμονα της εταιρίας.

Η κάλυψη δεν θα ισχύσει σε περίπτωση που η υπαιτιότητα δεν είναι δική σου και υπόχρεος για την αποζημίωση είναι άλλος φορέας.

Σε περίπτωση που στο ασφαλιστικό σου πρόγραμμα συντρέχει και η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, εφόσον την ενεργοποιήσεις, η αποζημίωση θα γίνει μέσω της κάλυψης των Ιδίων Ζημιών.

Σε περίπτωση ατυχήματος για το οποίο είσαι αναίτιος, με επιβεβαιωμένο ανασφάλιστο όχημα, η αποζημίωση θα γίνει μέσω της κάλυψης των Υλικών Ζημιών από ανασφάλιστο όχημα.

5. Νομική Προστασία

Καλύπτονται, μέσω της Arag, οι αναγκαίες δαπάνες για τη διαφύλαξη και την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σου ενώπιον των Ελληνικών δικαστηρίων σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος.

Οι ειδικότεροι όροι που διέπουν την κάλυψη για Νομική Προστασία αναφέρονται στο Παράρτημα V.

6. Προσωπικό Ατύχημα

Καλύπτονται οι σωματικές βλάβες που θα υποστεί ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον:

- αυτές οφείλονται άμεσα σε τροχαίο ατύχημα που συνέβη, ενώ οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα, και
- θα έχουν ως αποτέλεσμα το θάνατο ή την ανικανότητα του οδηγού. Το αποτέλεσμα θα πρέπει να εκδηλωθεί το αργότερο σε διάστημα ενός (1) έτους από το ατύχημα.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη οι παρακάτω περιπτώσεις:

- όλες οι περιπτώσεις που αναφέρονται στις γενικές εξαιρέσεις των προαιρετικά παρεχόμενων καλύψεων, εκτός από την περίπτωση που αφορά στην έκρηξη,
- ατύχημα που οφείλεται σε προϋπάρχουσα πάθηση του οδηγού,
- ατύχημα που προκαλείται ενώ ο οδηγός βρίσκεται έξω από την καμπίνα των επιβατών του αυτοκινήτου, περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας

ανεξάρτητα από την ψυχική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου,

- ατύχημα που οφείλεται σε καρδιακές παθήσεις,
- ατύχημα που οφείλεται σε ψυχικές διαταραχές και
- σε επιδράσεις, άμεσα ή έμμεσα, ατομικής ενέργειας και ραδιενεργών στοιχείων.

Θάνατος από ατύχημα

Εάν επέλθει θάνατος του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος, η HD Insurance Ltd θα καταβάλει στους δικαιούχους (νόμιμους κληρονόμους) το προβλεπόμενο ποσό ασφάλισης. Προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντα μέσω σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος.

////////////////////////////////////

50% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΒΡΑΧΙΟΝΑ Η ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ

50% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ

40% ΑΓΚΥΛΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΣΠΟΝΔΥΛΙΚΗΣ ΣΤΗΛΗΣ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ

40% ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΙΩΝ

30% ΜΕΡΙΚΟΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΔΑΚΤΥΛΑ

25% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΩΜΟΥ

25% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΧΕΙΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ

25% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΟΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΜΑΤΙΟΥ

25% ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ

25% ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΩ ΣΑΓΟΝΙΟΥ

20% ΚΑΤΑΓΜΑ ΠΛΕΥΡΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ

20% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΓΚΩΝΑ Η ΤΟΥ ΚΑΡΠΟΥ

15% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ

15% ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΤΑΡΣΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ

15% ΒΡΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ SCM

15% ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΤΟΥΣ ΕΝΟΣ ΑΥΤΙΟΥ

5% ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ

////////////////////////////////////

Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα

Σε περίπτωση που το ατύχημα προκαλέσει μόνιμη ολική ανικανότητα στον οδηγό, μέσω σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τότε θα καταβάλουμε στον οδηγό το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

- η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός άνω άκρου και ενός κάτω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου,
- η ολική παράλυση και
- η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης που κάνει τον οδηγό ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση και η μετατραυματική επιληψία.

Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα

Μόνιμη μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση που δε συνιστά ολική ανικανότητα, αλλά επιφέρει εφ' όρου ζωής μείωση της ικανότητας του οδηγού για παραγωγική εργασία. Σε περίπτωση ατυχήματος που προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον οδηγό, το αργότερο μέσω σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία επέλξεώς του, θα καταβάλουμε, ανάλογα με την περίπτωση και με βάση τον παρακάτω πίνακα, το ποσό των αντίστοιχων ποσοστών των ασφαλιζόμενων κεφαλαίων, με μέγιστο ποσοστό το 70%. Για κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα, η αποζημίωση συνίσταται σε μέρος του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισόβια η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το ποσοστό, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο οδηγός πριν από το ατύχημα.

Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται πιο σοβαρές, επειδή είτε προϋπήρχε αφαίρεση είτε αποκοπή μέλους είτε φυσικό ελάττωμα, η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο εφόσον το προϋπάρχον ελάττωμα είχε δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισής σου. Σε αυτήν την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η γενικότερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό διαρκούς μερικής ανικανότητας καθορίζεται από το άθροισμα

των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη. Το άθροισμά τους δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70%.

Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων

Εάν για κάποιο ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, θα σε αποζημιώσουμε για μία από αυτές. Εάν αποζημιωθεί ένας πελάτης για μόνιμη μερική ανικανότητα και μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και συνεπεία αυτού επέλθει μόνιμη ολική ανικανότητα ή και θάνατος, θα καταβάλουμε στους δικαιούχους τη διαφορά μεταξύ των δύο ποσών.

7. Πυρκαγιά & Τρομοκρατικές Ενέργειες

Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη

Το ασφαλιστήριό σου καλύπτει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητό σου από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη ή αυτανάφλεξη. Επίσης, καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

Αναλυτικότερα:

- πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη,
- κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία και
- έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Εμπρησμός

Καλύπτονται, επίσης, οι υλικές ζημιές στο όχημα από εμπρησμό με αποδεδειγμένη πρόθεση τρίτων. Βασική προϋπόθεση για να μπορέσουμε να σε αποζημιώσουμε, είναι να ενημερώσεις επί τόπου την Αστυνομική Αρχή και να υποβάλεις τη σχετική μήνυση. Διαφορετικά, η κάλυψη δεν ισχύει.

Απεργίες, Εξεγέρσεις και Πολιτικές Αναταραχές

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, αρκεί αυτές να μην είχαν στόχο τη βίαιη ανατροπή της νόμιμης κυβέρνησης.

Τρομοκρατικές Ενέργειες

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από πυρκαγιά, έκρηξη και άλλες αιτίες συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών.

8. Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη για αποζημίωση τρίτων, αναφορικά με υλικές ζημιές που θα προκληθούν και θα οφείλονται σε πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το αυτοκίνητό σου και με υπαιτιότητά σου.

Δεν καλύπτονται απαιτήσεις λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας όπως και αποθετικές ή άλλες ζημιές, από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι περιπτώσεις πρόκλησης πυρκαγιάς από τις εξής αιτίες:

- λόγω σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή πτώσης από γκρεμό του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξής του,
- λόγω μεταφοράς ή αποθήκευσης εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (εκτός από τα καύσιμα του οχήματος που βρίσκονται σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο).

9. Φυσικά Φαινόμενα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σου, αποκλειστικά και μόνο άμεσα από πλημμύρα, θύελλα, χαλάζι, καταιγίδα, τυφώνα και ανεμοστρόβιλο. Για την ενεργοποίηση των καλύψεων απαιτείται βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας αρχής, από την οποία να προκύπτει ότι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα. Επιπλέον, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλώσεις τη ζημία εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία πρόκλησής της.

Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

- ζημιά στα μη συνηθισμένα εξαρτήματα ή στον εξοπλισμό του ασφαλισμένου οχήματος,
- ζημιά που θα προκληθεί από μηχανική βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος λόγω παγετού,
- ζημιά από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι εάν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα τα ανοιγόμενα μέρη του.

Σε περίπτωση που το όχημά σου υποστεί ζημιές από χαλάζι, θα επιβαρυνθείς με μία απαλλαγή τριακοσίων ευρώ (€ 300).

10. Ολική Κλοπή

Ολική κλοπή θεωρείται η πλήρης απώλεια του οχήματος και μη ανεύρεσή του σε χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών. Για να μπορέσουμε να σε αποζημιώσουμε, θα πρέπει (α) να δηλώσεις την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή, (β) να δηλώσεις την κλοπή σε εμάς,

(γ) να παρέλθουν έως εξήντα (60) ημέρες και (δ) να ενημερωθούμε από την αστυνομία ότι το όχημά σου δεν έχει βρεθεί.

Επιπλέον, σε ενημερώνουμε ότι καλό είναι να μην ακυρωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου πριν από την παρέλευση των εξήντα (60) ημερών και αυτό διότι εάν εν τω μεταξύ το όχημά σου εμπλακεί σε ατύχημα, υπόλογος και υπεύθυνος θα είσαι εσύ.

Εάν, μετά την καταβολή της αποζημίωσης, βρεθεί το όχημα, υποχρεούσαι να μας ειδοποιήσεις άμεσα και να μας δηλώσεις εγγράφως, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που ενημερώθηκες για την ανεύρεσή του, εάν επιθυμείς να το κρατήσεις και να μας επιστρέψεις την αποζημίωση. Εφόσον παρέλθει η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερών, χάνεις το παραπάνω δικαίωμά σου.

11. Μερική Κλοπή

Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής καλύπτει τα εξής:

- την αξία των κλεμμένων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που είναι σταθερά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.

Ενδεικτικά, μέρη που δε θεωρούνται απαραίτητα για τη λειτουργία του οχήματος και δεν καλύπτονται: τα τάσια, οι προφυλακτήρες, οι κεραίες, οι μπαγκαζιέρες, οι σκάρες, το τρίγωνο, ο γρύλος, το kit επισκευής, κ.λπ.

- την κλοπή εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή και GPS στο σύνολο της αξίας του,

- την κλοπή μη εργοστασιακού ηχοσυστήματος ή GPS (που τοποθετήθηκαν μεταγενέστερα) έως εκατό ευρώ (€100),

- τις ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου κατά την απόπειρα διάρρηξης (κλειδαριές, πόρτες, πλαίσια, κολώνες κλπ). Εξαιρούνται οι ζημιές στις κουκούλες των αυτοκινήτων τύπου cabrio,

- τις ζημιές που θα προκληθούν από τον κλέφτη στο εσωτερικό της καμπίνας,

- τις ζημιές που θα προκληθούν στο αυτοκίνητο στο διάστημα κατά το οποίο θα βρίσκεται στην κατοχή του κλέφτη,

- την κλοπή παιδικού καθίσματος, καλύπτονται έως εκατό ευρώ (€ 100).

- τις ζημιές που θα προκληθούν στα περιμετρικά παράθυρα (στη δεξιά και αριστερή πλευρά του

αυτοκινήτου).

- η κάλυψη περιλαμβάνει και την αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση που το όχημα έχει κλαπεί ή αποκτηθεί με χρήση βίας.

Από την κάλυψη μερικής κλοπής εξαιρούνται οι πλατίνες καθρέφτες, οι ρεζέρβες και τα καλύμματα αυτών, εξαρτήματα καθαρισμού τζαμιών (μάκτρο-υαλοκαθαριστήρες). Επίσης, εξαιρούνται οι ζημιές στα δύο παρμπρίζ και στη γυάλινη ηλιοροφή. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι να μας προσκομίσεις βεβαίωση για τη δήλωση κλοπής από την αστυνομία και να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο αυτοκίνητο.

12. Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών

Καλύπτονται, ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σου και θα οφείλονται σε σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος. Επιπρόσθετα, καλύπτονται και οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του οχήματος, αποκλειστικά και μόνο από πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από τα παραπάνω μεταφορικά μέσα, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Ειδικά ορίζεται ότι σε περίπτωση ζημιάς, όταν ο οδηγός είναι μεγαλύτερος των εβδομήντα (70) ετών, μικρότερος των είκοσι τριών ετών (23) ή έχει άδεια οδήγησης, που έλαβε σε χρόνο μικρότερο του έτους και δεν έχει δηλωθεί αυτό στην εταιρία, ο ασφαλιζόμενος ή ο λήπτης της ασφάλισης θα συμμετέχει στη ζημιά με ποσοστό 50% μετά την αφαίρεση της απαλλαγής και δεν θα δικαιούται να απαιτήσει το σύνολο της ζημιάς του έστω και με την προσφορά επασφαλιστρού.

Εξαιρέσεις:

- δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψη μη συνήθων εξαρτημάτων ή εξοπλισμού απαιτείται η έγγραφη μας για την ανάληψη του επιπλέον ρίσκου,

- δεν καλύπτονται ζημιές στα ελαστικά του οχήματος, εφόσον δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από αυτόν τον κίνδυνο,

- δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας κακής συντήρησής του,

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν, άμεσα ή έμμεσα, από δολιοφθορά που ενεργείται από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Καλύπτονται, επίσης, οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο αμάξωμα του οχήματός σου σε συνέπεια κακόβουλης πράξης τρίτων.

Εξαιρέσεις:

- Ζημιές που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται μαζί σου με συγγενική, φιλική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο σου και
- Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες αυτοκινήτων ανοικτού τύπου (cabrio).

13. Ασφάλιση Απαλλαγής Ιδίων Ζημιών

Για την πρώτη και μόνο ζημιά εντός ασφαλιστικού έτους, για την οποία θα ενεργοποιήσεις την κάλυψη των ιδίων ζημιών, θα σε αποζημιώσουμε χωρίς να παρακρατήσουμε την απαλλαγή που προβλέπεται από την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.

Απαραίτητες προϋποθέσεις είναι να ενεργοποιήσεις την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών και η ζημιά να υπερβαίνει το όριο της απαλλαγής που έχεις επιλέξει.

14. Επίδομα Ολικής Καταστροφής Οχήματος

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου καταστραφεί ολοσχερώς από πυρκαγιά, κλαπεί ή υποστεί ολική καταστροφή αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνισή του, σε συνέπεια οδικού τροχαίου ατυχήματος, ανεξαρτήτως αν ευθύνεσαι εσύ ή όχι, θα σου καταβάλλουμε επίδομα το οποίο σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι ανώτερο από το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εμπορική αξία του οχήματος (αν είναι μικρότερη).

15. Απώλεια Εγγράφων

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των προσωπικών σου εγγράφων (αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, δίπλωμα οδηγίας, άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος), καλύπτουμε το κόστος επανέκδοσής τους, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των απαιτούμενων παρόλων.

Για την κάλυψη αυτή θα καταβάλλουμε, το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό για όλη τη διάρκεια ισχύος του ετήσιου ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς κάλεσέ μας για να

δηλώσεις τη ζημιά και να ενημερωθείς για τον τρόπο αποζημίωσης. Η δήλωση πρέπει να γίνει το αργότερο, μέσα σε διάστημα 7 ημερών από τη διαπίστωση της απώλειας ή κλοπής.

Δήλωσε επίσης την απώλεια ή κλοπή, στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και προμηθεύσου σχετική βεβαίωση της δήλωσής σου.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Χρήματα, επιταγές, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές, εκπαιδευτικές, κλπ.), εισιτήρια ή άλλα αντικείμενα ή έγγραφα, εκτός από αυτά που αναφέρονται συγκεκριμένα ως καλυπτόμενα.
2. Ζημιές οφειλόμενες σε αιτία άλλη από κλοπή ή απώλεια, όπως π.χ. πυρκαγιά, νερό, ατύχημα, φυσιολογική φθορά, κατασκευαστικά ελαττώματα, σκόρο, έντομα, καθαρισμό ή επισκευή ή άλλα παρόμοια γεγονότα.
3. Κλοπή ταυτότητας/προσωπικότητας που οφείλεται στα απολεσθέντα ή κλαπέντα προσωπικά έγγραφα καθώς και επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).
4. Απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις άμεσες πράξεις ενός συγγενή ή πράξεις για τις οποίες ο συγγενής ήταν ήδη ενήμερος ή τις είχε σχεδιάσει.

Ορισμοί:

1. Απώλεια ή κλοπή σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη θεωρείται όταν κάποιο αντικείμενο είτε έχει ακούσια χαθεί είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθειά σου, την συγκατάθεσή σου ή τη συνεργασία σου.
2. Έγγραφα θεωρούνται αποκλειστικά και μόνο τα εξής επίσημα έγγραφα σου: αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδηγίας, διαβατήριο και άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος.
3. Η λέξη συγγενής αναφέρεται στην/ον νόμιμη/ο σύζυγό σου, στους γονείς σου, στους θετούς γονείς σου, στους πεθερούς σου, στους παππούδες σου, στα τέκνα σου, στα θετά τέκνα σου, στα εγγόνια σου, στα αδέρφια σου, στους θείους σου, στα ανίψια σου και στα ξαδέρφια σου πρώτου βαθμού.

16. Αντικατάσταση Κλειδιών

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Αντικατάσταση κλειδιών: Θα σε αποζημιώσουμε για το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών του οχήματός σου, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής. Το καλυπτόμενο ποσό περιορίζεται στο χρηματικό ποσό που εσύ

πλήρωσες για την παραγωγή νέου κλειδιού και μέχρι το όριο ευθύνης.

2. Κάλυψη βλάβης κλειδαριάς συνεπεία διάρρηξης:

Θα σε αποζημιώσουμε για το κόστος αντικατάστασης των κλειδαριών και κλειδιών του οχήματός σου σε περίπτωση βλάβης των κλειδαριών κατά την απόπειρα διάρρηξης του οχήματος και μέχρι το όριο ευθύνης. Στην κάλυψη περιλαμβάνονται τα εργατικά για την αντικατάσταση της κλειδαριάς.

3. Κόστος αποζημίωσης κλειδαριάς: Θα σε αποζημιώσουμε για το κόστος του κλειδαρά σε περίπτωση που εσύ βρεθείς κλειδωμένος εκτός του οχήματός σου, εξαιτίας απώλειας ή κλοπής κλειδιών και μέχρι το όριο ευθύνης.

Για την κάλυψη αυτή θα καταβάλλουμε, το πραγματικό ποσό δαπανών και μέχρι το μέγιστο ποσό για όλη τη διάρκεια ισχύος του ετήσιου ασφαλιστηρίου, όπως αυτό αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σημείωσε ότι πρέπει να μας καλέσεις και να δηλώσεις τη ζημιά/απώλεια, το αργότερο μέσα σε 7 ημέρες από τη στιγμή που θα διαπιστώσεις τη ζημιά/απώλεια.

Θα πρέπει να μας ενημερώσεις, με όλα τα στοιχεία της ζημιάς και να μας στείλεις τα συνοδευτικά δικαιολογητικά έγγραφα, συμπεριλαμβανομένου και του δελτίου συμβάντων της αστυνομίας (στις περιπτώσεις κλοπής ή/και διάρρηξης), της απόδειξης για την αντικατάσταση κλειδαριών και/ή κλειδιών καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα σου ζητήσουμε να προσκομίσεις.

Σε περίπτωση που στο πρόγραμμα που έχεις επιλέξει, περιλαμβάνεται και η κάλυψη της μερικής κλοπής, η αποζημίωση για την αντικατάσταση της κλειδαριάς θα γίνει με βάση την κάλυψη της μερικής κλοπής μόνο εφόσον έχουν προκληθεί και άλλες ζημιές που να καλύπτονται από την μερική κλοπή.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις άμεσες πράξεις ενός συγγενή ή πράξεις για τις οποίες ο συγγενής ήταν ήδη ενήμερος ή τις είχε σχεδιάσει.
2. Επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).

Ορισμοί:

1. Απώλεια ή κλοπή σύμφωνα με την παρούσα κάλυψη θεωρείται όταν κάποιο αντικείμενο είτε έχει ακούσια χαθεί είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθειά

σου, την συγκατάθεσή σου ή τη συνεργασία σου.

2. Ζημιά σημαίνει μία απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημία που οφείλεται σε γεγονός τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλιζόμενου. Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημία).

3. Διάρρηξη είναι η παράνομη είσοδος στην περιουσία κάποιου, με χρήση δύναμης ή βίας και με εμφανή σημάδια στο σημείο εισόδου από μηχανικά ή εργαλεία ή εκρηκτικά, με σκοπό την κλοπή ή τη διεξαγωγή βίαιων πράξεων.

4. Κλειδί είναι το μέσο που παρέχει ο κατασκευαστής του οχήματος για το κλειδωμά/ξεκλειδωμά και την εκκίνηση του οχήματος. Στην έννοια των κλειδιών δεν περιλαμβάνονται τα μέσα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης των μηχανισμών προστασίας που δεν έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο παραγωγής.

17. Θραύση Κρυστάλλων Καθρεπτών

Καλύπτονται ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, για τη θραύση των κρυστάλλων και μόνο, όλων των εξωτερικών καθρεπτών του οχήματός σου συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησής τους.

Οι επισκευές πρέπει να διενεργούνται αποκλειστικά στους συνεργαζόμενους με την εταιρία παρόχους.

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Η βλάβη που μπορεί να συμβεί σε ηλεκτρικά μοτέρ ή μηχανισμούς.
2. Η θραύση των κρυστάλλων άλλων μερών ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, όπως π.χ. εμπρόσθια ή/και οπίσθια παρμπρίζ, κρύσταλλα παραθύρων, φανών, δεικτών κατεύθυνσης, εσωτερικών καθρεπτών, πίνακα οργάνων, πλαστικά παράθυρα, πλαστικά παρμπρίζ, πλαστικές ηλιοροφές κτλ, ούτε άλλες ζημιές προξενούμενες στο όχημα εξαιτίας αφορμών της θραύσεως των κρυστάλλων.
3. Θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο.

4. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από οποιαδήποτε αιτία κτλ.)

5. Τα οποιασδήποτε μορφής (πλαστικά, αλουμινίου κτλ) μπράτσα των καθρεπτών παρά μόνο το κρύσταλλο αυτών. Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσοτέρων κρυστάλλων καθρεπτών και αντικατάστασής

τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από τον Ασφαλιστή, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα.

18. Αντικατάσταση Οχήματος συνεπεία Ατυχήματος
Σε περίπτωση που το όχημά σου έχει υποστεί ατύχημα ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και εφόσον είναι επισκευάσιμο και η καθαρή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τρεις (3) ημέρες, εφόσον το ασφαλιστικό σου πρόγραμμα το επιτρέπει, θα σου παρέχουμε αυτοκίνητο αντικατάστασης για μέγιστη διάρκεια δέκα (10) ημερών ή θα καλύψουμε τα έξοδα μετακίνησής σου για το αντίστοιχο διάστημα, μέχρι το ποσό των €200.

Σε περίπτωση που σου δοθεί αυτοκίνητο αντικατάστασης, θα το παραλάβεις από τον τόπο που θα σου υποδείξουμε.

Η παροχή παύει να ισχύει μόλις επισκευασθεί το όχημα ή μετά το πέρας 10 ημερών από την παροχή του οχήματος αντικατάστασης, όποιο συμβεί πρώτο.

Η κάλυψη παρέχεται σε επιβατικά οχήματα ιδιωτικής χρήσης.

Σημείωσε ότι απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύσει η παραπάνω κάλυψη και να μπορέσουμε να σου προσφέρουμε αυτοκίνητο αντικατάστασης, είναι το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, να είναι επισκευάσιμο, και να επικοινωνήσεις μαζί μας και να μας ενημερώσεις για το ατύχημα σύμφωνα με τις προθεσμίες που προβλέπονται στους όρους αυτούς.

Δεν δικαιούσαι αποζημίωση για έξοδα τα οποία πληρώθηκαν κατευθείαν από εσένα χωρίς προηγούμενη έγκριση της εταιρίας.

Η HD Insurance Ltd δεν αναλαμβάνει το κόστος των καυσίμων για το όχημα αντικατάστασης και όποια άλλα επικουρικά έξοδα.

Η HD Insurance Ltd δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών σε περίπτωση απεργιών, εκρήξεων, στάσεων, λαϊκών κινημάτων, περιορισμών στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

19. Θραύση Κρυστάλλων – GlassFit
Καλύπτουμε τη θραύση που θα προκληθεί στα κρύσταλλα του αυτοκινήτου σου από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία. Συγκεκριμένα, θα επισκευάσουμε ή

θα αντικαταστήσουμε τα δύο παρμπρίζ, τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων καθώς επίσης και την εργοστασιακή γυάλινη πληροφορή. Αν η επισκευή ή αντικατάσταση των κρυστάλλων γίνει στους συνεργάτες μας, με δικά τους προϊόντα, αναλαμβάνουμε το κόστος, με όριο κάλυψης αυτό που αναφέρεται στο συμβόλαιό σου. Το όριο αυτό αφορά το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια μίας ασφαλιστικής περιόδου. Αν επιλέξεις να αντικαταστήσεις / επισκευάσεις τα κρύσταλλα σε κάποιο άλλο, μη συνεργαζόμενο κατάστημα ή επιθυμείς αυθεντικά ανταλλακτικά, θα καλύψουμε το κόστος έως το ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σου, αφαιρούμενης της σχετικής απαλλαγής εκτός δικτύου GlassFit.

Η κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων ενεργοποιείται 30 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (περίοδος αναμονής). Η περίοδος αναμονής δεν ισχύει και η εταιρία θα καλύψει τη ζημιά που θα συμβεί εντός 30 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης εφόσον προσκομιστεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο άλλης εταιρίας με κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης (συνεχόμενη ασφάλιση). Το ίδιο ισχύει και σε κάθε ανανέωση ασφαλιστηρίου της εταιρίας.

Εξαιρούνται και αποκλείονται από την κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Ζημιά που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα
- Ζημιά κατά την πραγματοποίηση επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανανοθετήσή τους,
- Ζημιά καθρεπτών, φανών και δεικτών πορείας (φώτα και φλας),
- Ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή αυτοκινήτου, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο αλλά από συνθετικό υλικό,
- Ζημιά σε κρύσταλλα αυτοκινήτων ανοικτού τύπου (cabrio) τα οποία είναι αναποσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής,
- Ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος,
- Ζημιά σε μεμβράνες, αισθητήρες και μηχανισμούς παραθύρων και

- Ζημιά ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων.

20. Προστασία Αξίας Οχήματος

Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών όπου η τρέχουσα εμπορική αξία κατά την επέλευση της ζημιάς ήταν μικρότερη από την αξία του ως καινούριο, η αποζημίωση υπολογίζεται στην αξία του ως καινούριο, ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, με βάση τον επίσημο τιμοκατάλογο που ισχύει στην Ελλάδα από την επίσημη αντιπροσωπεία του κατασκευαστή με μέγιστο το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο εφόσον η ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος δεν υπερβαίνει τα τρία έτη (3) από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου.

Η προστασία αξίας οχήματος ισχύει εφόσον αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Συνεπεία Ολικής Κλοπής αποζημιώνεται το όχημα εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση ολικής κλοπής και συνεπεία ολικής καταστροφής εφόσον έχει συναφθεί ασφάλιση Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών.

Η κάλυψη δεν ισχύει για τις περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος υπαιτιότητας τρίτου προσώπου ανεξάρτητα εάν η αποζημίωση γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού.

4

Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

4.1

Γενικές Εξαιρέσεις για την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

- Ζημιά από πρόθεση δική σου ή του οδηγού του οχήματος,
 - Ζημιά που προκλήθηκε από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και εάν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν η άδεια έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή,
 - Ζημιά από οδηγό, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων, εφόσον υφίσταται αιτιώδης συνάφεια μεταξύ της παράβασης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
 - Ζημιά από όχημα που χρησιμοποιείται διαφορετικά από τη χρήση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή στην άδεια κυκλοφορίας του.
- Στις παραπάνω περιπτώσεις, εάν χρειαστεί να καταβληθεί αποζημίωση σε τρίτους, η HD Insurance Ltd έχει το δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του οχήματος.

4.2

Γενικές Εξαιρέσεις για τις Λοιπές Καλύψεις

Οι παρακάτω εξαιρέσεις ισχύουν για όλες τις περιπτώσεις των λοιπών καλύψεων και δε θα αποζημιωθούν σε περίπτωση ζημιάς, εκτός εάν έχουν συμφωνηθεί

εκ των προτέρων και αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο:

- όλες οι περιπτώσεις εξαιρέσεων του πεδίου της κάλυψης Αστικής Ευθύνης,
- σε περίπτωση που έχουν δηλωθεί ψευδή ή ανακριβή στοιχεία κατά τη σύναψη του συμβολαίου καθώς και σε περίπτωση παραποίησης αυτών,
- ζημιά όταν το όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα που δεν είναι τρέιλερ ή όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται, ανασύρεται ή μεταφέρεται από άλλο όχημα,
- ζημιά όταν το όχημα κινείται σε δρόμους ή τοποθεσίες όπου απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία οχημάτων όπως αεροδρόμια, εργοτάξια, στρατόπεδα, πεζοδρόμια, πεζόδρομοι και πλατείες,
- ζημιά όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του,
- ζημιά από έκρηξη ή φλόγα του οχήματος ή από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό από πτώση κεραυνού, καθώς και ζημιά που προκλήθηκε ή οφείλεται σε διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του οχήματος,
- ζημιά όταν το όχημα δεν έχει περάσει τον προβλεπόμενο από το νόμο τεχνικό έλεγχο (Κ.Τ.Ε.Ο.) ή έχει περάσει από τεχνικό έλεγχο και έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράλειψης και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- προϋπάρχουσες ζημιές ή φθορές λόγω κακής χρήσης / συντήρησης του οχήματος,
- ζημιά που προκαλείται στο όχημα κατά τη διάρκεια εμπλοκής του σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες ή καταδωλής του από τις αρχές ή κατάσχεσής του λόγω συμμετοχής σε παράνομες πράξεις.
- όταν, χωρίς να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία και χωρίς προηγούμενος να έχει ενημερωθεί εγγράφως η HD Insurance Ltd, έχει γίνει μετατροπή του κυβισμού ή της ιπποδύναμης του κινητήρα του οχήματος, ανεξάρτητα από την ύπαρξη αιτιώδους συνάφειας μεταξύ της παράτυπης μετατροπής και του αποτελέσματος που έχει επέλθει,
- η περίπτωση κατά την οποία η επέλευση κινδύνου προέλθει από αμέλεια του ασφαλισμένου σχετικά με την εποπτεία του οχήματος του.

Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις αναφέρονται στις συγκεκρι-

μένες παραγράφους των λοιπών καλύψεων, συνιστούν επιπρόσθετες εξαιρέσεις για την κάλυψη που αφορούν.

4.3

Υπολογισμός Αποζημίωσης σε Περίπτωση Ζημιάς του Οχήματος

Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την πραγματική, τρέχουσα εμπορική αξία που είχε το ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο της ζημιάς, είτε πρόκειται για ολική καταστροφή είτε για μερική ζημιά. Κατά την αποζημίωση λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η φθορά και η παλαιότητα του οχήματος.

Σε περίπτωση που, τη στιγμή της ζημιάς, το όχημα είναι μεγαλύτερο σε ηλικία των πέντε (5) ετών και επιλέξεις την αντικατάσταση των απαιτούμενων ανταλλακτικών με καινούρια, η HD Insurance Ltd έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει από την αποζημίωση που θα καταβληθεί μία απαλλαγή 5% λόγω παλαιότητας. Αυτή η απαλλαγή θα αυξάνεται κατά 5% για κάθε έτος πάνω από τα πέντε (5) χρόνια, με ανώτατο όριο απαλλαγής το 40%.

Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους, εκτός από την υποχρεωτική Αστική Ευθύνη, περιλαμβάνει την αποκατάσταση των υλικών ζημιών του οχήματος και όχι οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, μεταξύ των οποίων τη μείωση της αγοραστικής αξίας του οχήματος που έχει υποστεί τη ζημιά, ούτε τη ζημιά από τη στέρηση της χρήσης του (διαφυγόντα κέρδη), ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.

Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, η αποζημίωση για τις υλικές ζημιές περιλαμβάνει την αξία των ανταλλακτικών καθώς και τις εργασίες επανατοποθέτησής τους.

Μπορείς να επιλέξεις όποιο συνεργείο θέλεις. Αν το συνεργείο δέχεται εξουσιοδότηση, θα το πληρώσουμε εμείς απευθείας. Διαφορετικά, θα το πληρώσεις εσύ και στη συνέχεια θα σε αποζημιώσουμε.

Για την πληρωμή της αποζημίωσης πρέπει να προσκομισθούν στην εταιρία τα πρωτότυπα παραστατικά και κάθε σχετικό δημόσιο έγγραφο, όπως το δελτίο της Τροχαίας ή η ποινική δικογραφία, εφόσον αυτή υπάρχει.

Μείωση απαλλαγής σε συνεργαζόμενα συνεργεία
Μέσω ειδικής συμφωνίας με τα συνεργαζόμενα συνεργεία της HD Insurance Ltd, η απαλλαγή, δηλαδή το

ποσό με το οποίο συμμετέχεις εσύ στην αποζημίωση, ενδέχεται να μειωθεί κατά 50%.

Η μείωση της απαλλαγής κατά 50% ισχύει στις εξής περιπτώσεις:

- Αν ενεργοποιηθεί μία από τις εξής καλύψεις: Φυσικά Φαινόμενα, Μερική Κλοπή, Κακόβουλες Πράξεις, Ίδιες Ζημιές.
- Αν η επισκευή της ζημιάς γίνει σε ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία της HD Insurance Ltd.

5

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

5.1

Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

5.2

Δικαίωμα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσες κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχεις, βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Α) με συστημένη επιστολή στην HD Insurance Ltd.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται, επίσης, εάν κατά τη διαδικασία δεν παρέλαβες τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παρέλαβες τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Β) με συστημένη επιστολή στην HD Insurance Ltd.

Εκτός από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, έχεις δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από την παρούσα σύμβαση εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη τη δήλωση υπαναχώρησης με συστημένη επιστολή στην HD Insurance Ltd.

5.3

Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα, εφόσον υπάρχουν ή/και δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη. Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση. Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά, μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου.

Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης μαζί σου για όλους τους παραπάνω λόγους.

5.4

Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος

Αν μεταβιbasθεί η κυριότητα ή η κατοχή του οχήματος σου, με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, θα πρέπει να ενημερώσεις τη Brokins ή τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή που μεσολάβησε για τη σύναψη της ασφάλισης, όπως και για κάθε αλλαγή των στοιχείων που μας έχεις δηλώσει. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της μεταβίβασης, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα και σου επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα, εφόσον υπάρχουν.

5.5

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

5.6

Ειδικό Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από το γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

6

Ενέργειες σε Περίπτωση Ατυχήματος ή Ζημιάς

6.1

Αναγγελία Ζημιάς

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς:

1) Ειδοποίησέ μας αμέσως καλώντας στο 2122229928 ώστε να συμπληρώσουμε μαζί εκείνη τη στιγμή τη δήλωση. Το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Για να μπορέσουμε να ανοίξουμε το φάκελο της ζημιάς σου και να στείλουμε φορτηγό να σε ρυμουλκήσει αν δεν κινείται το όχημα, θα χρειαστεί να μας καλέσεις κατευθείαν από τον τόπο της ζημιάς.

Το μέλος της ομάδας μας που θα απαντήσει, μπορεί να σου ζητήσει τα παρακάτω στοιχεία:

- τον αριθμό του συμβολαίου σου,
- τα πλήρη στοιχεία του οχήματος όπως αριθμό κυκλοφορίας, τύπο και μοντέλο,
- το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη ή/και του οδηγού,
- τον αριθμό επιβατών,
- τον τόπο μόνιμης κατοικίας σου,
- τον τόπο προορισμού, εφόσον το όχημα ακιντοποιηθεί εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας σου,
- την ακριβή διεύθυνση ακιντοποίησης (οδό, αριθμό, περιοχή, αυτοκινητόδρομο, χιλιομετρική θέση),
- το είδος της βλάβης ή του ατυχήματος και τα αίτια του συμβάντος,
- τα στοιχεία του συνεργείου στο οποίο θέλεις να μεταφερθεί το όχημα (εφόσον γνωρίζεις),
- έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου και τον αριθμό τηλεφώνου της μόνιμης κατοικίας σου,
- οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη.

2) Τράβηξε όσες περισσότερες φωτογραφίες μπορείς. Αναλυτικότερα, θα χρειαστούμε φωτογραφίες των

οχημάτων, του σημείου επαφής, του δρόμου και του περιβάλλοντα χώρου.

3) Ειδοποίησε αμέσως και τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές, ιδίως σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος, στο οποίο προκλήθηκαν σωματικές βλάβες σε οποιοδήποτε άτομο, εκτεταμένες υλικές ζημιές ή ζημιές σε πολλά οχήματα.

4) Μην προβαίνεις σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφελής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία που πιθανό να αυξάνει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής:

1) Εάν δε μας δώσεις τα παραπάνω στοιχεία η Άμεση Βοήθεια δε θα είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει.

2) Σε περίπτωση που καλέσεις την Οδική Βοήθεια επειδή το όχημά σου δεν κινείται, υποχρεούσαι να παραμένεις στο σημείο μέχρι να φτάσει.

3) Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Άμεσης Βοήθειας πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σημείωσε ότι προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγONO γεγονός, εκτός και εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως, ενδεικτικά, κάποιος τραυματισμός που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας.

6.2

Αναγγελία Ζημιάς σε Μεταγενέστερο Χρόνο

Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του οχήματός σου από τον τόπο του συμβάντος, κάλεσέ μας στο 2122229928 και θα αναλάβουμε εντός διαστήματος επτά (7) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς και κατόπιν συνεννόησης μαζί σου, να συλλέξουμε τα απαραίτητα στοιχεία για το διακανονισμό της ζημιάς. Για αυτόν το λόγο, θα χρειαστούμε τη δήλωση ατυχήματος, φωτογραφίες και τα υπόλοιπα απαραίτητα έγγραφα, με την προϋπόθεση ότι δε θα έχουν αρχίσει οι εργασίες επισκευής του οχήματος και το όχημα θα βρίσκεται στο χώρο αυτό.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη το ατύχημα ή η ζημιά.

6.3

Γενικές Πληροφορίες

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος ή σε περίπτωση πυρκαγιάς ή/και κλοπής του οχήματος και μετά τη διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται παραπάνω, θα αναλάβουμε τη μετάβαση του πλησιέστερου συνεργάτη μας αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του συμβάντος, με σκοπό να ρυμουλκήσει το αυτοκίνητό σου εφόσον δεν μπορεί να κινηθεί.

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στο ατύχημα ή στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, θα χρειαστεί να διευκολύνεις και να δίνεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, προκειμένου αυτοί :

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το ατύχημα,
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης και
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών που προκλήθηκαν.

Διευκρινίζεται ότι η διενέργεια έρευνας από πραγματο-

γνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η HD Insurance Ltd δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την ανέλεγκτη κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου. Η μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων από πλευράς σου, μας δίνει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημιάς. Εάν η παράβαση είναι δόλια, η HD Insurance Ltd μπορεί να αξιώσει από τον ασφαλισμένο κάθε ζημιά της, συμπεριλαμβανομένου κάθε ποσού που κατέβαλε, στον τρίτο ζημιωθέντα συνεπεία του ατυχήματος. Δόλια θεωρείται, παραδείγματος χάριν, η παράβαση κατά την οποία, ο ασφαλισμένος αρνηθεί, αποκρύψει, αλλοιώσει ή εν γνώσει του περιγράψει ψευδώς στην εταιρία, στους συνεργάτες της, στους πραγματογνώμονες ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο περιστατικό ή στοιχείο.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή των ζημιών, που θα προκληθούν στο όχημα για οποιοδήποτε καλυπτόμενο κίνδυνο, είναι να έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενως έλεγχος από τον πραγματογνώμόνα μας. Εάν το όχημα επισκευαστεί χωρίς να το ελέγξει ο πραγματογνώμονας της εταιρίας, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.

7

Φροντίδα Ατυχήματος

7.1

Ορισμοί

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία HD Insurance Ltd.

ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος” θεωρούνται:

- ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος ή το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος έχει συνάψει με την HD Insurance Ltd,
- ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη,
- οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που συνάπτει η εταιρία με τον ασφαλισμένο.

ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η αίτηση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα «Καλύψεις και υποχρεώσεις εταιρίας».

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Η επέλευση κάθε μίας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο III του παρόντος, Καλύψεις και Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή.

ΖΗΜΙΑ

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, είτε πρόκειται για ατύχημα είτε για βλάβη, παρέχονται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα παρακάτω νησιά: Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Χίος, Λέσβος, Κως, Λέρος, Κάρπαθος, Μύκονος, Σύρος, Νάξος, Πάρος, Σαντορίνη, Τήνος, Σίφνος, Κύθηρα και Αίγινα και
- σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρίσκονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

7.2

Αντικείμενο Ασφάλισης

Η παρούσα ασφάλιση έχει σαν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας συνεπεία ατυχήματος ή ζημιάς και σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται ρητά παρακάτω. Η εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να σου παρέχει τις υπηρεσίες αυτές εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ζημιάς.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή ασφαλισματος και την ενεργοποίηση των καλύψεων, είναι να έχεις υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος ή ζημιάς στην εταιρία.

7.3

Καλύψεις και Υποχρεώσεις Εταιρίας

Οι υπηρεσίες Καταγραφής και Δήλωσης της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται από εμάς. Σε περίπτωση που ακινητοποιηθεί το όχημά σου, οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας παρέχονται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Mapfre Asistencia ή σε συνεργάτες της, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ενότητα «8.Οδική Βοήθεια». Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Βοήθεια στην υποβολή δήλωσης

Σε περίπτωση ατυχήματος ή οποιουδήποτε άλλου περιστατικού που θέλεις να μας αναφέρεις, κάλεσε το τμήμα Άμεσης Βοήθειας προκειμένου: α) Να συμπληρώσουμε μαζί το έντυπο “Δήλωσης Ατυχήματος” και το έντυπο “Φιλικού Διακανονισμού”. β) Να σε καθοδηγήσουμε στη φωτογράφιση του οχήματος σου και των τυχόν εμπλεκόμενων στο ατύχημα οχήματα τρίτων, έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα να είναι εμφανείς και παράλληλα να φαίνεται ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων. Μόλις μας στείλεις όλα τα απαραίτητα στοιχεία, το τμήμα Ζημιών θα ξεκινήσει τη διαδικασία διακανονισμού. Θα σου ζητήσουμε επίσης να μας στείλεις την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και την άδεια οδήγησής σου (δίπλωμα). Επιπλέον, θα πρέπει να γνωρίζεις τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον αριθμό κυκλοφορίας) και να μας τα γνωστοποιήσεις. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον δεν καλύπτει από το συμβόλαιό σου για ίδιες Ζημιές, δε θα δικαιούσαι την παροχή ασφαλισματος.

2. Μεταφορά του οχήματος

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σου συνεπεία ατυχήματος, θα μεταφέρουμε το όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής σου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να κινείται με ασφάλεια. Εάν το συνεργείο είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, αναλαμβάνουμε, σε συνεργασία με τη Mapfre Asistencia, τη φύλαξη του οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112).

Διευκρινίζεται ότι αφού μεταφερθεί το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής σου, παύει η υποχρέωση της εταιρίας. Σε περίπτωση που επιθυμείς δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δε θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 365/1/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επικείμενη Γερανών Δημοσίας Χρήσεως. Προκειμένου να μεταφερθεί το όχημα, θα πρέπει απαραίτητα να έχει προηγηθεί η υποβολή της δήλωσης και η μετάβαση του συνεργάτη μας στον τόπο του ατυχήματος (εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, όπως π.χ. τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας). Η παροχή της μεταφοράς του οχήματος είναι δυνατή με τις εξής προϋποθέσεις: μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 κιλά, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα. Μοτοσικλές άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

Σημείωση: η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

3. Νομικές και ιατρικές συμβουλές

Είτε κατά την πρώτη σου επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο είτε οποιαδήποτε άλλη στιγμή, μπορείς να ζητήσεις τηλεφωνικά την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών σχετικά με το εν λόγω ατύχημα. Αυτές οι πληροφορίες/ συμβουλές παρέχονται από επαγγελματίες ιατρούς και δικηγόρους, συνεργάτες της Mapfre Asistencia. Οι ιατρικές συμβουλές παρέχονται σε 24ωρη βάση. Αντίθετα οι νομικές συμβουλές παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00 έως τις 17:00.

Διευκρινίσεις:

α) Εάν το όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε

σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανες ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

β) Εάν είχες ατύχημα στο εξωτερικό, εντός των γεωγραφικών ορίων που ορίζονται στην ενότητα 7.1, κάλεσε μας στο τηλέφωνο που αναγράφεται στο συμβόλαιό σου και θα σε βοηθήσουμε να υποβάλεις τη δήλωση ατυχήματος. Θα σου στείλουμε ένα έντυπο το οποίο θα πρέπει να συμπληρώσεις και να μας επιστρέψεις με email. Οι συνεργάτες μας θα φροντίσουν να το πρωθήσουν στο τμήμα Ζημιών της HD Insurance Ltd άμεσα ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία του διακανονισμού. Στο εξωτερικό, η μεταφορά του οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας, όπου έχει ακινητοποιηθεί το όχημα συνεπεία ατυχήματος και όχι στον τόπο μόνιμης κατοικίας σου στην Ελλάδα.

γ) Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιογόνο γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός, που να σε καθιστά ανίκανο να προβείς σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος ή/και επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

δ) Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

7.4

Προϋποθέσεις και Διάρκεια

Η ασφάλιση Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία / κυριότητα και κατοχή σου.

β) Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματος δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

7.5

Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι σου δίνουν το δικαίωμα να ζητήσεις ή να συμφωνήσεις την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσεις στη συνέχεια από την εταιρία το ποσό που κατέβαλες ή υποσχέθηκαν να καταβάλει προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της HD Insurance Ltd στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρία δεν είναι σε θέση να σε εξυπηρετήσει μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα 7.6. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, η εταιρία έχει το δικαίωμα να σου ζητήσει την καταβολή της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην εταιρία. Η εταιρία θα σου επιστρέψει στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

Η HD Insurance Ltd δεν υποχρεούται:

α) Στην παροχή υπηρεσιών Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας Ατυχήματος, εάν:

- δε συντρέχει λόγος υποβολής δήλωσης Αστικής Ευθύνης ή συμπληρωματικής κάλυψης (π.χ. λόγω φωτιάς, κλοπής, ιδίων ζημιών κλη). Εάν τίποτε από αυτά τα δύο δε συμβαίνει, τότε δε θα δικαιούσαι εξυπηρέτηση και η όλη διαδικασία θα σταματά εκεί.

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, καταιγισμούς, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κιντών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλη).

β) Στην παροχή ασφαλισματος, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία μηχανολογικής, ηλεκτρολογικής ή/και ηλεκτρονικής βλάβης.

γ) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

δ) Στη ρυμούλκηση του οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινητών.

ε) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

στ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

ζ) Να παράσχει βοήθεια για ζημιά που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

η) Στη μεταφορά οχήματος που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει προηγουμένως απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

θ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

ι) Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ια) Στην ανέλκυση / ανάσυρση / επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος εντός του δημοσίου δρόμου, εάν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

ιβ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δε φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

Η εταιρία δεν ευθύνεται:

α) Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος, μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα τόπο.

β) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η HD Insurance Ltd διατηρεί το δικαίωμα:

α) Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του ασφαλισματος.

β) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

7.6

Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια οδηγού.

β) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη ενώ αυτό είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ) Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, εκτός αν το όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.

η) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.

θ) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

ι) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά

φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές, εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ια) Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ιβ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιγ) Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με “ωτοστόν”.

7.7

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση ατυχήματος, έχεις την υποχρέωση:

α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της εταιρίας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος σου. Να μας ενημερώσεις πλήρως για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μη διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων, σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.

γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας παρέχει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες μας ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου και το ποσοστό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.

δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.

Σε περίπτωση στην οποία δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος, εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

7.8

Παραγραφή

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

7.9

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπου τα δικαστήρια των Αθηνών.

8

Οδική Βοήθεια

8.1

Ορισμοί

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία HD Insurance Ltd.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Ασφαλισμένα πρόσωπα που στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος” θεωρούνται:

- ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την HD Insurance Ltd ,
- ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβάτες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη,
- οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (π.χ. εταιρίας) όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε οχήματα που έχουν μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 κιλά, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα. Μοτοσικλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στην ενότητα “Κάλυψη οχήματος”.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται στην ενότητα “Κάλυψη οχήματος”.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματά αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το τηλέφωνο στο οποίο θα απευθυνθείς στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός αναγράφεται στο συμβόλαιό σου.

ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Η διεύθυνση που έχεις δηλώσει στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου ως διεύθυνση κατοικίας.

ΖΗΜΙΑ

Κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας, σύμφωνα με το παρόν.

ΒΛΑΒΗ

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία προκλήθηκε από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του οδηγού και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του



8.2

Κάλυψη Οχήματος

Η υπηρεσία Οδικής Βοήθειας, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

Η εταιρία θα σου παρέχει βοήθεια εάν βρεθείς σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου σου. Η βοήθεια παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Mapfre Asistencia ή σε συνεργάτες της.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος, αναλαμβάνουμε τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης, με την αποστολή συνεργάτη μας από την Mapfre Asistencia. Σημειώσε ότι ούτε η εταιρία ούτε η Mapfre Asistencia δεν επιβαρύνονται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματός σου.

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο

Εάν, λόγω ατυχήματος, βρεθεί το αυτοκίνητό σου εκτός δρόμου, η Mapfre Asistencia θα το επαναφέρει στο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια ή τρίτος, με ανώτατο οικονομικό όριο το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€ 300).

Απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση ζημιών σε αυτό, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, τόσο η Mapfre Asistencia όσο και η HD Insurance Ltd απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της επιλογής σου

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σου λόγω βλάβης ή ατυχήματος, η οποία δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, θα μεταφέρουμε το αυτοκίνη-

τό σου μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επίσκεψή του ή στον τόπο επιλογής σου, εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Εάν το συνεργείο επιλογής σου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, αναλαμβάνουμε τη φύλαξη του οχήματός σου για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112).

Διευκρινίζεται ότι αφού μεταφερθεί το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής σου, παύει η υποχρέωση της εταιρίας. Σε περίπτωση που επιθυμείς δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δε θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επικείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω βλάβης στο εξωτερικό και εφόσον δεν είναι δυνατή η επιτόπια επίσκεψή του ώστε να μπορεί να κινείται με ασφάλεια, η Mapfre Asistencia θα αναλάβει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επίσκεψής. Δύνανται το όχημα να μεταφερθεί στο μόνιμο τόπο κατοικίας σου στην Ελλάδα με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επίσκεψής του οχήματος υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Σημείωση: η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής σου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

4. Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί σε σημείο που απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας σου, δεν μπορεί να επισκευασθεί αυθημερόν και εφόσον επιλέξεις να το επισκευάσεις σε συνεργείο εντός του νομού που ακινητοποιήθηκε, αναλαμβάνονται τα έξοδα για τη διανυκτέρευση σου και των συνεπιβατών σου, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (€ 75) ανά άτομο τη νύχτα και με μέγιστο ποσό τα διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (€ 225) συνολικά ανά άτομο.

5. Μετακίνηση των επιβατών από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος (ισχύει μόνο για την Ελλάδα)

Αναλαμβάνεται η μετακίνηση των επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος:

α) στο σημείο που έχεις επιλέξει να μεταφερθεί το όχημά σου και υπό την προϋπόθεση ότι η απόστα-

ση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων, ή

β) στον τόπο συνήθους διαμονής σου, εφόσον έχεις επιλέξει η επίσκεψή του οχήματος να πραγματοποιηθεί στην περιοχή/νομό της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επίσκεψή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να γίνει ούτε αυθημερόν ούτε μέσα στην επόμενη ημέρα. Επιπλέον, το σημείο επίσκεψής του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας σου. Στην περίπτωση αυτή, είναι δυνατή και η μεταφορά των επιβατών προς τον τόπο προορισμού, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής τους στον τόπο κατοικίας σου.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο της Mapfre Asistencia είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η Mapfre Asistencia. Εναλλακτικά, η μεταφορά των επιβατών μπορεί να πραγματοποιηθεί με ενοικίαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το δικό σου, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα σου διαθέσει η Mapfre Asistencia για διάστημα μέχρι εβδομήντα δύο (72) ωρών, με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των διακοσίων εικοσιπέντε ευρώ (€ 225). Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενοικίαση οχήματος είναι ο αριθμός των επιβατών που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του να είναι τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει η Mapfre Asistencia.

6. Εύρεση οχήματος μετά από κλοπή (ισχύει μόνο για την Ελλάδα)

Σε περίπτωση κλοπής όταν το όχημα βρεθεί, δικαιούσαι:

α) Τη μεταφορά του οχήματος στον τόπο κατοικίας σου ή σε συνεργείο της επιλογής σου,

β) Τη φύλαξη του οχήματος σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (εάν έχουν προκληθεί ζημιές συνεπεία της κλοπής και άρα πρέπει να μεταφερθεί στο συνεργείο για να επισκευαστεί) κι εφόσον το κόστος φύλαξης δεν υπερβαίνει το ποσό των εκατόν δώδεκα ευρώ (€ 112) και

γ) Την επάνοδο των επιβατών στον τόπο διαμονής ή/και στο συνεργείο ή τη συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους (εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστρο-

φής). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει δηλωθεί η κλοπή στις αρμόδιες αρχές. Διευκρινίζεται ότι το παραπάνω ισχύει μόνο εφόσον το όχημα βρεθεί ενώ οι συνεπιβάτες απέχουν περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο κατοικίας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σου.

7. Παροχή επαγγελματία οδηγού σε περίπτωση ανικανότητας ή θανάτου του οδηγού

Σε περίπτωση που σου συμβεί κάτι που σε καθιστά ανίκανο να οδηγήσεις το αυτοκίνητό σου και εφόσον οι υπόλοιποι συνεπιβάτες σου δεν είναι ικανοί να σε αντικαταστήσουν, αναλαμβάνουμε την αποστολή επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το όχημα και τους επιβάτες στον τόπο κατοικίας σου ή στον τόπο προορισμού, εφόσον το κόστος της συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος της επιστροφής. Διευκρινίζεται ότι το παραπάνω ισχύει εφόσον το αυτοκίνητό σου ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τον τόπο κατοικίας σου.

8. Εξέυρεση ανταλλακτικών

Θα αναλάβουμε την εύρεση ανταλλακτικών για την επίσκεψη του οχήματος σου και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτό αδυνατεί να τα εντοπίσει. Εξυπακούεται ότι το κόστος των ανταλλακτικών και τυχόν τελωνειακού δασμού δεν επιβαρύνουν την εταιρία.

9. Απώλεια κλειδιών

Στην περίπτωση που κλειδώσεις τα κλειδιά του οχήματος στο εσωτερικό του οχήματός σου ή σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών, αναλαμβάνουμε:

α) την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών, εάν υπάρχουν, στο σημείο στο οποίο βρίσκεσαι ή

β) τη μεταφορά του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία της επιλογής σου εντός του νομού ακινητοποίησής σου ή

γ) τη μεταφορά του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή και εφόσον το επιλέξεις, σε συνεργείο ή αντιπροσωπεία της επιλογής σου, στον τόπο κατοικίας σου.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη σου. Η εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν πρόκληση ζημιών κατά τη διαδικασία της μεταφοράς.

Σημείωση: η μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

10. Παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σου ακιντοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμων, θα αναλάβουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Διευκρινίσεις

Διευκρινίζουμε πως για τις καλύψεις (4), (5), (6.γ.) και (7), το σημείο ακιντοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο διαμονής σου.

Εάν το όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακιντοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου θα βαρύνει εσένα, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανες ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

Σε περίπτωση ακιντοποίησης του οχήματος λόγω ατυχήματος, οι παροχές παραμονής σε ξενοδοχείο, επανόδου στον τόπο διαμονής ή συνέχισης του ταξιδιού επεκτείνονται και στους επιβαίνοντες στο όχημα που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των “ασφαλισμένων προσώπων”. Θα πρέπει να έχεις πάντοτε μαζί σου το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με το Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), η εταιρία μπορεί να αρνηθεί την παροχή Οδικής Βοήθειας.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι είχες δικαίωμα στην κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και έχεις προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, θα σε αποζημιώσουμε μέχρι το ποσό των εκατόν πενήντα ευρώ (€ 150). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας στείλεις τα σχετικά παραστατικά.

8.3

Προϋποθέσεις και Διάρκεια

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου. Το ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία / κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.

β) Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.

γ) Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έχει λήξει, ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί.

8.4

Διευκρινίσεις, Ειδικές Περιπτώσεις

Οι ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι σου δίνουν το δικαίωμα να ζητήσεις ή να συμφωνήσεις στην παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσεις στη συνέχεια από την εταιρία το ποσό που κατέβαλες ή υποσχέθηκες να καταβάλεις προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της εταιρίας στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η εταιρία δεν είναι σε θέση να σε εξυπηρετήσει μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η εταιρία έχει το δικαίωμα να σου ζητήσει να καταβάλεις τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να της αποστείλεις τα σχετικά παραστατικά. Σε αυτήν την περίπτωση θα σου επιστραφεί το ποσό που δαπάνησες, μόνον εφόσον η εταιρία έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

Η εταιρία δεν υποχρεούται:

α) Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν: - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες. - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλη).

β) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων

γ) Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακιντοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ) Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει προηγουμένως απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του οχήματος.

η) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

θ) Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ι) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος το οποίο δε φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

Η εταιρία δεν ευθύνεται:

α) Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β) Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η εταιρία εξαντλήσει τις δυνατότητές της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της. Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσχυση, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για τη συγκεκριμένη ανάσχυση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσχυση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του ασφαλισμένου, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ) Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται παραπάνω.

δ) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

α) Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.

β) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

8.5

Εξαιρέσεις, Περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια οδηγού.

β) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακιντοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.

η) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά

φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι) Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ) Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με “ωτοστόπ”.

8.6

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς πρέπει:

α) Να τηλεφωνήσεις αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώνας για λογαριασμό σου, στο Κέντρο Άμεσης Βοήθειας, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σου και τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σου. Να ενημερώσεις πλήρως την εταιρία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να μας υποδείξεις με ακρίβεια το σημείο που βρίσκεσαι καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β) Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Μην διαπραγματεύεσαι, μην αποδέχεσαι και μην απορρίπτεις αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας.

γ) Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και απόφυγε πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια από την πλευρά σου, μας δίνει το δικαίωμα να μειώσουμε τις υπηρεσίες σου ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση της υποχρέωσής σου αυτής και το ποσοστό ευθύνης σου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.

δ) Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοι-

χεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.

Στην περίπτωση που δε συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις σου, η εταιρία απαλλάσσεται των υποχρεώσεών της. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις σου κατατίθενται υποχρεωτικά στην εταιρία μας.

Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της εταιρίας και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή.

Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την εταιρία ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος.

Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται στην έκθεση και πρέπει να μας τις γνωστοποιήσεις εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

8.7

Παραγραφή, Επίλυση Διαφορών

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις κατά της εταιρίας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ της εταιρίας και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

Παράρτημα Ι

Συνοπτική Μνεία ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος

Συνοπτική Μνεία Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

Συνοπτική μνεία περιεχομένου ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από хερσαία αυτοκίνητα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σε εφαρμογή του **Άρθρου 7 παρ. 2** της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών:

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, **να υποβάλλει** προς το ζημιωθέντα, εντός **τριών μηνών** από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημιώσής** του, είτε **α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά** αποζημιώσεως σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε **β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημιώσεως, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.
(Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986)

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημιώσεως** (Άρθρο 7 Πράξης). **Με την Αίτηση Αποζημιώσεως**, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς **υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, **τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.

Η Αίτηση Αποζημιώσεως υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγρά-

φου **εξομοιώνονται: α)** το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, **β)** το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) **γ)** το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), **δ)** μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και **ε)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.
(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης)

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημιώσεως του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του.
(Άρθρο 5 Πράξης)

4. Η **προσφορά αποζημιώσεως** της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημιώσεως προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημιώσεως ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
(Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης)

5. Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημιώσεως δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτός δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.
(Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986)

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
(Άρθρο 8 Πράξης)

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016.
(Άρθρο 9 Πράξης)

Παράρτημα II

Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ HD INSURANCE LTD

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ _____
ΕΝΑΡΙΣΗ _____ ΛΗΣΗ _____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ _____ ΧΡΗΣΗ _____
ΜΑΡΚΑ - ΜΟΤΕΛΟ - ΧΡΩΜΑ _____
ΙΠΠΟΙ _____ ΘΕΣΕΙΣ _____ ΚΥΒΙΚΑ _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ) _____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ _____ ΤΗΛ. _____ EMAIL _____
ΟΔΗΓΟΣ (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ) _____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ _____ ΤΗΛ. _____ EMAIL _____
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΕΩΣ ΟΔΗΓΟΥ _____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΟΥ _____ ΕΚΔΟΣΗ _____ ΛΗΣΗ _____ ΚΑΤ. ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ _____ ΩΡΑ _____ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ _____
(ΠΟΛΗ - ΟΔΟΣ - ΑΡΙΘΜΟΣ) _____
ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΑΡΧΗ; _____
ΠΟΙΑ; _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ	ΟΧΗΜΑ Β	ΟΧΗΜΑ Γ	ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΕΚΤΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΖΩΑ)
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:			
ΟΔΗΓΟΣ:			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΤΗΛ - EMAIL:			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ - ΧΡΗΣΗ - ΧΡΩΜΑ:			
ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ - ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ:			
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ:			
ΣΗΜΕΙΑ ΖΗΜΙΑΣ:			
ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ ΤΡΙΤΟΥ ΚΑΤΑ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ:			

ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΕΣ: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ (ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΤΗΛ - EMAIL:
ΕΙΔΟΣ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ:
ΗΛΙΚΙΑ:
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:
ΕΠΙΒΑΤΗΣ Ή ΤΡΙΤΟΣ - ΠΕΖΟΣ:
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ:
ΦΟΡΑΓΕ ΖΩΝΗ Ή ΚΡΑΝΟΣ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ

ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ

ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΟΥ;
ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΣΟΥ;
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ:
ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΟΝ ΠΑΘΟΝΤΑ Ή ΤΟΥΣ ΠΑΘΟΝΤΕΣ;
ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΟΥ;

Ο ΔΗΛΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παράρτημα III

Αίτηση Αποζημίωσης

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ.237/86
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
HD INSURANCE LTD**

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις _____ και ώρα _____
στην περιοχή _____
και στην οδό _____

ΠΑΡΑΘΕΤΩ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: _____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____	_____
EMAIL: _____	_____
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ: _____	_____
ΜΑΡΚΑ – ΤΥΠΟΣ: _____	_____
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ: _____	_____

Ο ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΥ ΜΕ ΧΤΥΠΗΣΕ ΥΠΕΠΕΣΕ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΠΑΡΑΒΑΣΗ

(ΣΗΜΕΙΩΝΩ ΜΕ Χ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΠΛΕΥΡΑ)

- ☐ Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- ☐ Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαINE από χωματόδρομο
- ☐ Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- ☐ Άλλαξε λωρίδα
- ☐ Προσπέρασε
- ☐ Έστριψε απότομα
- ☐ Έκανε όπισθεν
- ☐ Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- ☐ Έκανε αναστροφή
- ☐ Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- ☐ Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- ☐ Άλλο:

Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ ΩΣ ΕΞΗΣ

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΤΑΝ :

ΟΧΗΜΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ	ΖΗΜΙΟΓΟΝΟ ΟΧΗΜΑ
_____	_____

ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΗΤΑΝ ΟΙ ΜΑΡΤΥΡΕΣ:

	1ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ	2ος ΜΑΡΤΥΡΑΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	_____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	_____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	_____	_____
ΚΙΝΗΤΟ:	_____	_____
ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΤΗΚΑΝ ΟΙ:		
	1ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ	2ος ΤΡΑΥΜΑΤΙΑΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	_____	_____
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	_____	_____
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	_____	_____
ΚΙΝΗΤΟ:	_____	_____

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Ο ΑΙΤΩΝ

ΤΟΠΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παράρτημα IV

Δήλωση Εναντίωσης & Υπαναχώρησης HD Insurance Ltd

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

(Άρθρου 2, παράγρ.5 του Ν.2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd
Αγίου Κωνσταντίνου 59, 151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό _____ Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από τη αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

(Άρθρου 2, παράγρ.6 του Ν.2496/1997)

Προς την HD Insurance Ltd
Αγίου Κωνσταντίνου 59, 151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό _____ Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο4, παράγρ.3 περίπτ. Δ του Ν.Δ 400/1970.

☐ Το Ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και Ειδικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Προς την HD Insurance Ltd
Αγίου Κωνσταντίνου 59, 151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης αυτοκινήτου, με αριθμό _____ σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή και την ασφαλιστική νομοθεσία. Η δήλωση υπαναχώρησης γίνεται μέσα στη νόμιμη προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημέρα παραλαβής της. Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη. Επιπλέον δηλώνω ότι:

-Από την ημερομηνία σύναψης της ασφάλισης μέχρι την αποστολή του παρόντος δεν έχω εμπληκεί σε κανένα ατύχημα.

-Δεν έχω καμία απαίτηση από την HD Insurance Ltd εκτός της επιστροφής των ασφαλιστρών που έχω καταβάλει.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

Παράρτημα V

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Arag

Γενικοί Όροι για την Ασφάλιση Νομικής Προστασίας

Ισχύουν για όλους τους κλάδους ασφαλίσεως νομικής προστασίας μαζί με τους εκάστοτε ειδικούς όρους

Άρθρο 1: Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες, για την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον η παραφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Άρθρο 2: Έκταση ασφαλιστικών παροχών

Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:

(α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα γραμμάτια προείσπραξης της δικηγορικής αμοιβής του εκάστοτε δικηγορικού συλλόγου, εκτός αν έχει υπάρξει άλλη συμφωνία. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.

(β) την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύτηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις, που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

(γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:

(α) εκείνα τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.

(β) εκείνες τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

(γ) εκείνες τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου.

(δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες πλην εκείνων, που ο ίδιος επιμελείται.

(ε) τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφορών και φύλαξης κατασχεθέντων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κλπ

Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στον αντισυμβαλλόμενο-ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μια μόνο

φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Άρθρο 3: Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν στις χώρες της Ευρώπης ή τις εξωευρωπαϊκές αλλά παραμεσόγειες χώρες, εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια και σύμφωνα πάντα με τους εκάστοτε ισχύοντες ειδικούς όρους ασφάλισης.

Άρθρο 4: Έναρξη ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αυτού. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την επομένη από την ημέρα καταβολής του.

Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του ασφαλιστηρίου και οποιωνδήποτε άλλων ασφαλιστικών εγγράφων και εντύπων, που προέρχονται από ή απευθύνονται προς τον ασφαλιστή, συμφωνείται ότι η ασφαλιστήρια σύμβαση καταρτίστηκε όπως προκύπτει μόνον από το ασφαλιστήριο, εκτός εάν ο ασφαλισμένος μέσα σε 5 μέρες από την παραλαβή του, απαιτήσει τη διόρθωση ή την τροποποίησή του.

Άρθρο 5: Καταβολή ασφαλιστρών

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται για ένα χρόνο. Μπορεί να συμφωνηθεί και καταβολή του ασφαλιστρού σε προκαταβαλλόμενες δόσεις. Μετά από μια τέτοια συμφωνία, τα μέρη του ετήσιου ασφαλιστρού, που δεν είναι ληξιπρόθεσμα, θεωρείται πως είναι πιστωμένα.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καθυστερήσει την καταβολή μιας δόσης, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την καταβολή και των πιστωμένων δόσεων του ετήσιου ασφαλιστρού. Έτσι η πίστωση θεωρείται ότι αίρεται.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος γίνει υπερήμερος για την καταβολή οποιασδήποτε οφειλής από ασφάλιστρα, ο ασφαλιστής, με επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός του, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του για ασφαλιστική παροχή για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, που επήλθαν κατά το διάστημα της υπερημερίας, ή κατά την ημέρα εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

Ανεξάρτητα από το δικαίωμα, που προσδιορίζεται στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει την σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση, στην οποία γνωστοποιείται, ότι η περαιτέρω καθυστέρηση θα επιφέρει μετά πάροδο ενός μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.

Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου καθώς και ο φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον αντισυμβαλλόμενο.

Τόπος καταβολής των ασφαλιστρών, ορίζονται τα γραφεία του ασφαλιστή. Από το γεγονός, ότι πράκτορες ή υπάλληλοι του ασφαλιστή εισπράττουν τα ασφάλιστρα έξω από τα γραφεία του δεν μπορεί να συναχθεί, ότι συμφωνήθηκε ρητά, ή σιωπηρά αλλαγή του τόπου καταβολής.

Άρθρο 6: Διάρκεια σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται για το χρονικό διάστημα, που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα είναι τουλάχιστον ενός έτους, η σύμβαση θεωρείται, ότι ανανεώνεται εκάστοτε σιωπηρά για έναν ακόμη χρόνο, αν δεν καταγγελθεί τρεις μήνες πριν από τη λήξη της. Αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη από ένα έτος, η σύμβαση ακυρώνεται μετά την πάροδο του χρόνου που συμφωνήθηκε, χωρίς να χρειάζεται καταγγελία της.

Άρθρο 7: Περιγραφή κινδύνου - Αύξηση και ελάττωση αυτού

Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή.

(α) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή δι' οιονδήποτε λόγο ή από αμέλεια του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα ή να καταγγείλει την σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση της αμέλειας του ασφαλισμένου, αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος, μειώνεται αναλογικά το ασφάλισμα προς το ασφάλιστρο, που θα είχε εισπραχθεί, αν ο ασφαλιστής γνώριζε την αληθινή κατάσταση των πραγμάτων.

(β) εάν τα αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικά δεν περιέλθουν σε γνώση του ασφαλιστή από δόλο του ασφαλισμένου, τότε ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση, όπως ορίζει ο νόμος. Αν στο μεταξύ επέλθει ο κίνδυνος ο ασφαλιστής απαλλάσσεται.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει στον ασφαλιστή μέσα σε 14 ημέρες από τότε που έλαβε γνώση κάθε περιστατικό ή στοιχείο, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επέκταση του κινδύνου. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης δίνει στον ασφαλιστή τα ίδια δικαιώματα, όπως στην προηγούμενη παράγραφο.

Σε περίπτωση που επέλθει μείωση του κινδύνου ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρού. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα εντός μηνός από την υποβολή του, ο ασφαλισμένος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

Άρθρο 8: Νομική θέση τρίτων

Σε φυσικά πρόσωπα, που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.

Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση, ανήκει στον αντισυμβαλλόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο αντισυμβαλλόμενος.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.

Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά, των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

Άρθρο 9: Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων, που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται, ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που συνέβη το ζημιόγιο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.

Σ' όλες τις άλλες περιπτώσεις η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε ή υποστηρίζεται πως άρχισε, να αθετεί συμβατικούς υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Άρθρο 10: Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε 8 ημέρες

από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να :

(α) ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.

(β) δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

(γ) πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

(δ) υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.

Η απαρίθμηση των ανωτέρω υποχρεώσεων είναι ενδεικτική.

Η υπαίτια παράβαση από τον ασφαλισμένο των υποχρεώσεων της προηγούμενης παραγράφου παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

Άρθρο 11: Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνον από τον ασφαλιστή, «ονόματι και εντολή του ασφαλισμένου». Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από τον ασφαλισμένο, θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή, την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος, ευθύνεται απέναντι στον ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

Άρθρο 12: Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα – κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση–πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Αν ο ασφαλιστής αρνηθεί την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου, έχει την υποχρέωση να του γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή του αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής νομίζουν, ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα απ' αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το άρθρο 878 Κ. Πολ. Δ. Αν από την απόφαση του

δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι, η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή αλλιώς κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και τον ασφαλισμένο. Η διαδικασία της διαιτησίας εφαρμόζεται και κάθε φορά που ήθελε προκύψει σύγκρουση συμφερόντων και δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13: Καταγγελία μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης

Αν ο ασφαλιστής αναγνωρίσει την υποχρέωση της ασφαλιστικής του παροχής για μια ασφαλιστική περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα μετά την αναγνώριση της υποχρέωσής του, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφαλίστερα από την εκπνοή της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον ασφαλισμένο.

Άρθρο 14: Απόδοση δαπανών στον ασφαλιστή

Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στον ασφαλιστή.

Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών, που του έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα, που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του ασφαλισμένου συνεπάγεται ευθύνη αυτού προς αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

Άρθρο 15: Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις, δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

Άρθρο 16: Συμψηφισμός

Δε χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

Άρθρο 17: Παραγραφή

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Άρθρο 18: Ανακοινώσεις, δηλώσεις.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του αντισυμβαλλόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.

Συμφωνίες μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου από τη μία μεριά και πρακτόρων, αντιπροσώπων ή υπαλλήλων του ασφαλιστή από την άλλη, ισχύουν μόνον αν επικυρωθούν εγγράφως από τον ασφαλιστή.

Άρθρο 19: Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι, αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου από ασφαλιστήρια, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Από 01.01.2018 με κοινή συμφωνία των μερών πριν το δικαστήριο θα ακολουθείται η διαδικασία της διαμεσολάβησης (ν.3898/2010)

Άρθρο 20: Χρήση προσωπικών δεδομένων

Ο ασφαλισμένος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτησή των ασφαλιστικών του περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα μήνα από την ασφάλισή του

A7 Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Ειδικού Προγράμματος Νομικής Προστασίας Οχήματος & Οδηγού - Arag Basic

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνουν:

- Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα κάθε φορά με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα («νομική προστασία οχήματος»).

2. Με τον όρο «όχημα» νοούνται τα αυτοδυνάμως κινούμενα οχήματα, που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

- α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, μετά από σύγκρουση οχημάτων κατά την τροχαία κυκλοφορία αυτών.
- β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.

4. Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων.

5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

- α) για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, όταν ζημιολόγο γεγονός δεν είναι η σύγκρουση οχημάτων, αλλά άλλη αιτία
- β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια, λόγω παράβασης ποινικής, αστυνομικής ή άλλης διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κυκλοφορία και δεν είναι θάνατος ή τραυματισμός τρίτου προσώπου σε τροχαίο ατύχημα,
- γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- δ) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»).
- ε) σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται απ' τον Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδεια κυκλοφορίας οχήματος ή άδεια του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για την χρησιμοποίηση του οχήματος.
- στ) αν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
- ζ) σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου.

η) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

θ) όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς.

ι) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή, ύστερα από έξι μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

6. Αν το ασφαλισμένο όχημα πουληθεί ή σταματήσει κατ' άλλον τρόπο να υπάρχει το ασφαλιστικό συμφέρον, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει αυτόματα στο ομοειδές όχημα του αντισυμβαλλόμενου, που παίρνει τη θέση του ασφαλισμένου οχήματος («υποκατάστατο όχημα»).

Σαν ομοειδές θεωρούνται εκάστοτε οι μοτοσυκλέτες, τα επιβατικά αυτοκίνητα και τα προοριζόμενα για μεταφορά προσώπων και πραγμάτων (καραβάν), τα φορτηγά και όσα άλλα χρησιμοποιούνται για μεταφορικούς σκοπούς, τα λεωφορεία, τα ρυμουλκούμενα ή τροχοσπίτα.

7. Αν πριν από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος αποκτηθεί όχημα με σκοπό την αντικατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική προστασία μεταβαίνει στο νέο, από την απόκτηση του. Το μέχρι τότε ασφαλισμένο όχημα, παραμένει συνασφαλισμένο χωρίς καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών μέχρι την απαλλοτρίωσή του, το πολύ όμως για ένα μήνα από την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, και πάντως όχι πέρα απ' την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ένα όχημα που αποκτήθηκε μέσα σ' ένα μήνα πριν απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, θεωρείται ότι είναι υποκατάστατο.

8. Σαν υποκατάστατο θεωρείται επίσης και το όχημα που απέκτησε ο ασφαλισμένος, μέσα στους πρώτους έξι μήνες από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η ασφαλιστική σύμβαση παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο μ' χρονικό που ο ασφαλιστής δεν έφερε κανένα ασφαλιστικό κίνδυνο. Αν ο ασφαλιστής μέσα σ' ένα μήνα απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, πάρει τη σχετική ανακοίνωση, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ανήκουν στον ασφαλισμένο. Αν η ανακοίνωση ληφθεί μετά από ένα μήνα ύστερα από την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λήψη της ανακοίνωσης, ανήκουν στον ασφαλισμένο.

9. Η απαλλοτρίωση του ασφαλισμένου οχήματος ή η κατ' άλλον τρόπο έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος καθώς και η απόκτηση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθούν αμέσως στον ασφαλιστή. Σε περίπτωση υποκατάστατου οχήματος, πρέπει να γνωστοποιηθεί για το καθορισμό του ασφάλιστρου. Αν ο αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την απόκτηση του υποκατάστατου οχήματος, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν με το όχημα αυτό, εκτός αν η παράλειψη της γνωστοποίησης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του αντισυμβαλλόμενου.

10. Αν κατά το χρονικό σημείο που εκλείπει το ασφαλιστικό συμφέρον, δεν υπάρχει υποκατάστατο όχημα κι ούτε αποκτηθεί απ' τον αντισυμβαλλόμενο μέσα σ' έξι μήνες απ' την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, ο ασφαλιστής υποχρεωμένος, αν το ζητήσει ο αντισυμβαλλόμενος, να λύσει την ασφαλιστική σύμβαση απ' το χρόνο που έπαψε να υπάρχει ασφαλιστικό συμφέρον και να επιστρέψει τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα. Αν ο ασφαλιστής πάρει την ανακοίνωση για την έκλειψη του ασφαλιστικού συμφέροντος, αργότερα από ένα μήνα μετά την πάροδο της εξαμηνιαίας προθεσμίας, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται απ' την λήψη της ανακοίνωσης όπως και παραπάνω.

Παράρτημα VI

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετίς, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα : α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις², δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-ΤΑΝ, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα³: α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσμηλώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/ αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/ την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία HD INSURANCE LTD, με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέσετε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

Τα Δικαιώματά σας και η Άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσία ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσία για την εξέτασή του.

Η Τειρεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσία δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)⁴, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσία. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του

αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> / <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει ορίσει ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

2 Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ

3 Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

4 Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

Ενημέρωση από HD Insurance Ltd

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρηση με την επωνυμία HD 360, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δράμας αρ. 2, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 2122299999, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της HD Insurance Ltd που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, Μαρούσι, ΑΦΜ: 9975 17233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

Σκοπός Επεξεργασίας:

α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας

β) η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης β) ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτονται αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί

62 HD INSURANCE LTD

η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

Τα Δικαιώματά σας και η Άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσία δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) 1, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσία. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (www.tiresias.gr).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας έχει ορίσει ο Γιάννης Χαρούτσιος. (τηλ. 212 2229999, email dpo@hellasdirect.gr, δ/ση Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, 15124 Μαρούσι).

1 Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

HD INSURANCE LTD 63



Πράκτορες Ασφαλίσεων & Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων ΑΕ

Λεωφ. Βουλιαγμένης 99 & Ιλίου 1, 166 74, Γλυφάδα Ε.Ε.Α.7049

T:210 8931600, E:customer@brokins.gr

Ενημερωτικό Έντυπο HD Insurance Ltd

1. Σχετικά με εμάς

Η HD Insurance Ltd είναι μία κυπριακή ασφαλιστική εταιρία ζημιών (Αριθμός Εγγραφής: HE289025) που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος. Ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου και συμπληρωματικά από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το ελληνικό υποκατάστημα της εταιρίας έχει έδρα στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αγίου Κωνσταντίνου 59 – 61 με Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών με Α.Φ.Μ. 997517233.

Η HD Insurance Ltd ασκεί εργασίες ασφαλίσεων κατά ζημιών στον κλάδο οχημάτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από την BROKINS ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε. ή από συνεργάτη της πιστοποιημένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, είτε ο ιδιοκτήτης, είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη του οχήματος.

2. Δικαίωμα εναντίωσης

Εάν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι διαφορετικά από αυτά που δήλωσες κατά τη διαδικασία προσφοράς και αγοράς, έχεις, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Α) που περιλαμβάνεται στους Όρους Ασφάλισης της HD Insurance Ltd.

Εάν κατά τη διαδικασία δεν παρέλαβες τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή δεν παρέλαβες τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έχεις το δικαίωμα της εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αίτηση (Δήλωση Εναντίωσης Β) που περιλαμβάνεται στους Όρους Ασφάλισης της HD Insurance Ltd.

3. Καταγγελία/Λύση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, με έγγραφη κοινή συμφωνία της εταιρίας και του ασφαλισμένου.

Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστραφεί ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν ή/και δεν έχει ενεργοποιηθεί κάποια κάλυψη.

Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση στην HD Insurance Ltd.

Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά, μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου.

Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης μαζί σου για όλους τους παραπάνω λόγους.

4. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το δίκαιο που εφαρμόζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς απορρέουσας από την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

5. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να προσφύγουν για εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών στους εξής φορείς:

- Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών Κύπρου (Υπουργείο Οικονομικών): Τ.Θ. 23364, 1682 Λευκωσία, Κύπρος (τηλ. +357 22602990, insurance@mof.gov.cy).
- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Ευρωπαϊκός Φορέας για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών.

6. Διαχείριση παραπόνων – αιτιάσεων

Ως παράπονο ή αιτίαση ορίζουμε τη δήλωση δυσaráσκείας από κάποιον από τους πελάτες μας ή τρίτο ζημιωθέντα.

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε στιγμή δεν είσαι ικανοποιημένος με την εξυπηρέτηση που έχεις λάβει, μη διστάσεις να μας μιλήσεις. Τα σχόλιά σου μπορούν να μας κάνουν καλύτερους στις υπηρεσίες που θέλουμε να προσφέρουμε.

Εάν έχεις κάποιο παράπονο σχετικά με το ασφαλιστικό σου συμβόλαιο, μπορείς να μας ενημερώσεις, στέλνοντας email στο customer@brokins.gr.

Εάν έχεις κάποιο παράπονο σχετικά με τη διαχείριση ζημιών, μπορείς να μας ενημερώσεις, στέλνοντας email στο complaints@hellasdirect.gr.

Θα επανέλθουμε με την απάντηση σε χρονικό διάστημα μικρότερο των δύο εβδομάδων από την ημερομηνία καταγραφής του παραπόνου.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά σου δεδομένα είναι προστατευμένα

Στην HD Insurance Ltd δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαφύλαξη προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα. Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) που ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018 και αφορά στην προστασία όλων των προσωπικών δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας.

Τι είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Είναι κάθε στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να προσδιορίσει την ταυτότητα ή τα στοιχεία επικοινωνίας ενός ατόμου. Αυτό συμπεριλαμβάνει και περιπτώσεις όπου η ταυτότητα κάποιου μπορεί να εξακριβωθεί ακόμα και έμμεσα με αναφορά σε κάποιο στοιχείο ταυτότητας ή σε έναν παράγοντα που παραπέμπει στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του ατόμου αυτού.

Με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θέλουμε να σε ενημερώσουμε αναλυτικά για οτιδήποτε αφορά στα προσωπικά δεδομένα σου και στην HD Insurance Ltd. Εάν όμως έχεις οποιαδήποτε απορία, θα χαρούμε να σε εξυπηρετήσουμε και να απαντήσουμε σε οποιοδήποτε ερώτημά σου.

Πώς συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;

Για να μπορέσεις να αγοράσεις ασφάλιση από την HD Insurance Ltd, είναι απαραίτητο να μας δώσεις, μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή με τον οποίο συνεργαζόμαστε, κάποιες πληροφορίες οι οποίες εντάσσονται στην κατηγορία προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα, το όνομά σου, τη διεύθυνση κατοικίας σου και τα στοιχεία επικοινωνίας. Σε κάθε περίπτωση ζητούμε τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα για να επιτευχθεί ο σκοπός, δηλαδή η προσφορά ή η σύναψη ασφαλιστηρίου και παροχή ασφαλιστικής κάλυψης, αναλόγως.

Με τη συμπλήρωση των παραπάνω πεδίων κατά την σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, και με την οικειοθελή εκ μέρους σου γνωστοποίηση των εν λόγω προσωπικών δεδομένων σου, αποδέχεσαι την από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σου.

Τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για σκοπούς τιμολόγησης είναι: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, επάγγελμα ιδιοκτήτη, ΑΦΜ ιδιοκτήτη, ημερομηνία γέννησης και έκδοσης αδειών οδήγησης των οδηγών και τα στοιχεία οχήματος απαραίτητα για την τιμολόγηση. Σε περίπτωση αγοράς συμβολαίου συλλέγουμε και τα λοιπά απαραίτητα στοιχεία όπως ενδεικτικά - ακριβή διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, άδεια κυκλοφορίας, άδεια οδήγησης, προηγούμενο συμβόλαιο αν είναι απαραίτητο κλπ). Κατά περίπτωση, μπορεί να επεξεργαστούμε ιατρικά και νομικής φύσης δεδομένα.

Στόχος μας είναι να σου προσφέρουμε τα καλύτερα ασφαλιστικά προγράμματα και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και προς αυτόν τον σκοπό τα παραπάνω στοιχεία και προσωπικά δεδομένα είναι απολύτως αναγκαία.

Πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα;

Προβαίνουμε αποκλειστικά σε σύννομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σου δεδομένα μόνο σε περίπτωση που:

- έχεις συναινέσει στην επεξεργασία για έναν ή περισσότερους σκοπούς
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είσαι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατόπιν αιτήματός σου πριν από τη σύναψη σύμβασης
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να συμμορφωθούμε με έννομη υποχρέωση που μπορεί να έχουμε
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντός σου ή κάποιου άλλου
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί σε εμάς
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε εμείς ή κάποιος τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σου που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Για να μπορέσουμε να σε ασφαλίσουμε και να σου παρέχουμε τις απαιτούμενες καλύψεις, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία και τα προσωπικά δεδομένα που μας δίνεις. Τα εν λόγω στοιχεία και προσωπικά δεδομένα είναι απαραίτητα για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε τον ασφαλιστικό κίνδυνο που αναλαμβάνουμε και κατ' επέκταση, να μπορέσουμε να σου παρέχουμε την απαιτούμενη κάλυψη αποτελεσματικά. Για παράδειγμα, έχει σημασία να γνωρίζουμε τον τόπο κατοικίας σου γιατί σε κάποιες περιοχές ο κίνδυνος κλοπής είναι πιο αυξημένος από άλλες.

Αντίστοιχα, θα ζητήσουμε το ΑΦΜ σου ώστε να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές ότι το όχημα σου είναι ασφαλισμένο. Για αυτόν τον λόγο, τα στοιχεία που σου ζητάμε είναι απαραίτητα και αντικειμενικά ουσιώδη για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης.

Επιπλέον, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά στοιχεία σου για να επικοινωνήσουμε μαζί σου, όταν αυτό είναι απαραίτητο, όπως για παράδειγμα για να σε ενημερώσουμε για την εξέλιξη σε περίπτωση απαίτησης λόγω ζημιάς στο όχημα σου ή σε περίπτωση που υποβάλλεις κάποιο παράπονο κτλ.

Περιπτώσεις επεξεργασίας δεδομένων για σκοπούς εννόμων συμφερόντων συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την επεξεργασία για την αντιμετώπιση και αποτροπή εγκληματικών ή εν γένει παράνομων και κακόβουλων προς την εταιρία μας ενεργειών.

Σε περίπτωση που μας το επιτρέψεις, θα χρησιμοποιήσουμε ορισμένα από τα στοιχεία σου και για σκοπούς marketing και έρευνας αγοράς.

Τι θα κάνουμε εάν μας δώσεις ψευδή στοιχεία;

Σε περίπτωση που μας δώσεις, μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή από τον οποίο αγόρασες ασφάλιση από εμάς, ανακριβή, ελλιπή ή ακόμη και ψευδή στοιχεία, είναι πιθανό να ακυρώσουμε, να καταγγείλουμε το συμβόλαιό σου ή να μην προχωρήσουμε στην ανανέωσή του.

Πόσο καιρό θα κρατήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σου;

HD Insurance Ltd

59-61 Agiou Konstantinou Street, Marousi Athens 15124 Greece

www.hellasdirect.gr

HD Insurance Ltd is regulated by the Cyprus Superintendent of Insurance

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την επίτευξη του στόχου για τον οποίο μας προσκόμισες αρχικά τα εν λόγω δεδομένα.

Θα διατηρούμε και θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για όσο χρόνο είναι σε ισχύ το ασφαλιστικό συμβόλαιό σου, για τη λειτουργία μας και τη σωστή εξυπηρέτησή σου. Μετά τη λήξη ή ακύρωση του συμβολαίου σου, θα κρατήσουμε τα στοιχεία σου για όσο διάστημα απαιτείται από Νόμους και Κανονισμούς που τυγχάνουν εφαρμογής.

Πώς γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σου; Τι επεξεργαζόμαστε;

Για την επεξεργασία, θα χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιήσεις. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε τιμολογιακό σύστημα που συλλέγει, και αξιολογεί τα δεδομένα που μας δίνεις. Χρησιμοποιούμε αυτούς τους αυτοματισμούς ώστε να πάρουμε γρήγορα αποφάσεις σχετικά με το ασφάλιστρο σου. Επίσης μας βοηθούν στο να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε ενδεχόμενα ασφαλιστικής απάτης σε βάρος μας πιο άμεσα και πιο αποτελεσματικά.

Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σου;

Πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα έχουν μόνο όσοι είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση, με μοναδικό στόχο την εξυπηρέτησή σου.

Για παράδειγμα, πρόσβαση στα στοιχεία αυτά έχει το τμήμα Φροντίδας Ατυχήματος, το οποίο θα καταγράψει τα στοιχεία σου σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς.

Το τμήμα ζημιών θα χρειαστεί τα στοιχεία σου για να διαχειριστεί τη ζημιά σου και να προχωρήσει στην αποζημίωσή σου. Προς αυτόν τον σκοπό, ενδέχεται να χρειαστεί να τα κοινοποιήσει σε γιατρούς, νοσηλευτικά ιδρύματα, δικηγόρους ή/και τις αρμόδιες αρχές. Πριν συμβεί κάτι τέτοιο, θα σε ενημερώσουμε.

Εάν έχεις παράπονο, το τμήμα παραπόνων επίσης θα χρειαστεί πρόσβαση σε κάποια από τα δεδομένα σου για να αξιολογήσει σωστά το αίτημά σου.

Επίσης νοείται ότι πρόσβαση στα στοιχεία σου θα έχει και ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον οποίο έδωσες τα στοιχεία σου με σκοπό την αγορά της ασφάλειας από την HD Insurance Ltd.

Τέλος, σε περίπτωση που μας έχεις δώσει έγκριση για να σου στέλνουμε προωθητικό υλικό, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν και από το τμήμα επικοινωνίας και marketing.

Σε ποιους κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σου εκτός της HD Insurance Ltd;

Γενικότερα αποφεύγουμε να κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους. Παρόλα αυτά, σε ορισμένες περιπτώσεις αυτό είναι απαραίτητο. Τα στοιχεία σου ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους εξής:

- Στις εταιρίες του ομίλου, για διοικητικούς και λογιστικούς λόγους.

- Στις αρμόδιες αρχές όπως για παράδειγμα κρατικές ή άλλες δημόσιες αρχές (για παράδειγμα, δικαστήρια, κανονιστικά όργανα, υπηρεσίες επιβολής του νόμου, φορολογικές αρχές και υπηρεσίες ποινικών ερευνών) και τρίτους που συμμετέχουν σε δίκες και τους λογιστές τους, ελεγκτές, δικηγόρους και άλλους συμβούλους και εκπροσώπους τους, όπως πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο ή κατάλληλο. Σε αυτά συγκαταλέγονται και οι αρμόδιες αρχές για τον εντοπισμό των ανασφάλιστων οχημάτων καθώς και κάθε αρχή που θα ζητήσει δεδομένα από εμάς.
- Σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες και τους αντασφαλιστές μας. Θα κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σου στην Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών η οποία είναι αρμόδια για το σύστημα Φιλικού Διακανονισμού, σε άλλες ασφαλιστικές σε περίπτωση που κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο από τους αντασφαλιστές μας.
- Στους διαμεσολαβητές μας, μέσω των οποίων μπορείς να αγοράσεις ασφαλιστική κάλυψη από εμάς.
- Στους συνεργάτες που έχουμε επιλέξει για την εξυπηρέτησή σου, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο. Σε αυτούς συμπεριλαμβάνονται τα συνεργεία, η Οδική Βοήθεια, καθώς επίσης και γιατροί, δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι, λογιστές, αντασφαλιστές, διαμεσολαβητές, εμπειρογνώμονες, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες έρευνας αγοράς και άλλα.

Τα στοιχεία σου θα χρησιμοποιηθούν και για εμπορικούς σκοπούς;

Σύμφωνα με το GDPR, για να μπορέσουμε να σου στείλουμε οποιοδήποτε προωθητικό υλικό, θα πρέπει πρώτα να μας έχεις δώσει την έγκρισή σου. Χωρίς αυτήν, δεν μπορούμε να σου στέλνουμε ενημερώσεις για νέες υπηρεσίες ή νέα προϊόντα ή συνεργασίες με συμβεβλημένες εταιρίες. Επίσης, δε θα μπορούμε να σου στείλουμε τα νέα της εταιρίας ή νέα της αγοράς (όπως π.χ. ενημέρωση για ανασφάλιστα, ενημέρωση για τα τέλη κυκλοφορίας κ.ά.).

Ακόμη και αν συναινέσεις, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης. Μπορείς δηλαδή να αλλάξεις γνώμη οποιαδήποτε στιγμή. Απλά ενημέρωσέ μας με ένα email στο dro@hellasdirect.gr ή κάνε "unsubscribe" από το επόμενο email που θα λάβεις. Θα σταματήσουμε αμέσως την επεξεργασία των δεδομένων σου για εμπορικούς και προωθητικούς σκοπούς.

Είναι τα προσωπικά δεδομένα σου ασφαλή;

Εννοείται πως ναι! Χρησιμοποιούμε όλα τα σύγχρονα μέσα, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σου. Έχουμε επιλέξει να κρατάμε μόνο τα απολύτως απαραίτητα, τα οποία κρυπτογραφούνται ή/και ανωνυμοποιούνται είτε εν μέρει είτε στο σύνολό τους. Η ασφάλεια των δεδομένων σου είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς.

Τι αλλαγές κάνουμε;

Κατά περιόδους μπορεί να κάνουμε αλλαγές στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για σκοπούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης πελατών αλλά και για συμμόρφωση με σχετικές Νομοθεσίες. Σε περίπτωση που κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην Πολιτική αυτή θα σε ειδοποιήσουμε μέσω των υπηρεσιών μας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα ή/και μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για να σου δοθεί η ευκαιρία να μελετήσεις τους νέους όρους και να αποφασίσεις εάν συμφωνείς ή όχι με αυτούς.

Ποια είναι τα δικαιώματά σου σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σου;

Έχεις το δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, να μάθεις δηλαδή ποια δεδομένα σου επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και από ποιους.

Το δικαίωμα διόρθωσης, αν για κάποιο λόγο κάποιο δεδομένο σου δεν ισχύει ή είναι λάθος.

Το δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας, κατά περίπτωση, να ορίσεις εσύ ποια δεδομένα σου θέλεις να επεξεργαστούν και ποια όχι.

Το δικαίωμα διαγραφής από τη βάση δεδομένων μας, σε ορισμένες περιπτώσεις, ιδίως αν δεν συντρέχει λόγος να έχουμε τα στοιχεία σου.

Το δικαίωμα φορητότητας, να σου δώσουμε τα στοιχεία που έχουμε επεξεργαστεί ώστε να τα μεταφέρεις σε άλλον συνεργάτη ή άλλη εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης. Κατά περίπτωση δικαιούσαι να εναντιωθείς στην επεξεργασία των δεδομένων σου. Επειδή όμως κάποια από αυτά τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την ασφάλισή σου στην εταιρία μας, η εναντίωση μπορεί να οδηγήσει στη λύση της σύμβασής σου από την πλευρά μας.

Το δικαίωμα σχετικά με την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, αφού έχεις το δικαίωμα να μην υπόκεισαι σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης που μας έχεις δώσει για τη χρήση των δεδομένων σου για εμπορικούς σκοπούς.

Για να μπορέσεις να ασκήσεις οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σου, θα πρέπει να μας στείλεις το αίτημά σου με ένα email στο dpo@hellasdirect.gr ή καλώντας στο 212 222 9999. Από την πλευρά μας, θα φροντίσουμε το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες να αξιολογήσουμε το αίτημά σου. Εάν υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι που δε μας επιτρέπουν να ικανοποιήσουμε το αίτημά σου, θα σε ενημερώσουμε. Μπορείς να ασκήσεις τα παραπάνω δικαιώματά σου χωρίς κόστος.

Πώς μπορείς να υποβάλεις παράπονο για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σου;

Εάν διαφωνείς με τον τρόπο που έχουμε επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σου, μπορείς να στείλεις email στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) στο dpo@hellasdirect.gr. Εναλλακτικά, κάλεσέ μας στο 212 222 9999.

Μπορείς επίσης να απευθυνθείς στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περισσότερα στοιχεία της οποίας θα βρεις στο site της: www.dpa.gr.

Δηλώνω ότι διάβασα και αποδέχομαι
την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ημερομηνία:/...../.....

Ονοματεπώνυμο:.....

HD Insurance Ltd

Υπογραφή:.....

HD Insurance Ltd

59-61 Agiou Konstantinou Street, Marousi Athens 15124 Greece

www.hellasdirect.gr

HD Insurance Ltd is regulated by the Cyprus Superintendent of Insurance