

**Υποχρεωτική εκ του Νόμου  
Ενημέρωση από Υπαλληλικό Στέλεχος Έδρας  
της “ERGO Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία”**

Προς κον/κα :

Διεύθυνση :

Τηλ.

**Στοιχεία Ασφαλιστικής Εταιρείας**

Όνομα: ERGO Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία

Ασφαλιστική Εταιρεία με δραστηριότητες ασφάλισης  
ζωής και κατά ζημιών

Έδρα: Λεωφ. Συγγρού 173, Ν. Σμύρνη

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 210 3705300

**Παροχή Συμβουλής**

- Παρέχω συμβουλή σχετικά με τα πωλούμενο προϊόν.
- Δεν παρέχω συμβουλή σχετικά με τα πωλούμενο προϊόν, καθώς
- α) πρόκειται για σύναψη εκ του νόμου ασφάλισης, ή
  - β) πρόκειται για επενδυτικό προϊόν και ο πελάτης εμπίπτει στην έννοια του επαγγελματία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
  - γ) πρόκειται για ασφάλιση μεγάλων κινδύνων.

**Καταγγελίες και εξωδικαστική επίλυση διαφορών**

- Ο Λήπτης της ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Δικαιούχος του ασφαλίματος ή της αποζημίωσης ή άλλης ασφαλιστικής παροχής, καθώς και οι Ενώσεις Καταναλωτών, έχουν το δικαίωμα και την δυνατότητα να υποβάλλουν έγγραφη καταγγελία στη Δ/ση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας Ελλάδος, κατά Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, για πράξεις και παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις του Ν 4583/2018 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς και των κατ'εξουσιοδότησή του κανονιστικών πράξεων.
- Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της ΔΕΙΑ, μετά από προηγούμενη ακρόαση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή. Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΙΑ αποστέλλει απάντηση στον καταγγέλλοντα επί του περιεχομένου της καταγγελίας του.
- Για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών του με διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων, ο Λήπτης της ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Δικαιούχος του ασφαλίματος ή της αποζημίωσης ή άλλης ασφαλιστικής παροχής δύνανται να προσφεύγουν και στα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα ή φορείς, όπως ενδεικτικά ο «Συνήγορος του Καταναλωτή», ο οποίος συστήθηκε με το Ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α' 259), ή άλλος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρισμένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης δυνάμει της ΚΥΑ 7033οικ./30.6.2015 (ΦΕΚ Β' 1421). Οι φορείς αυτοί συνεργάζονται με την Τράπεζα της Ελλάδος και με τους αντίστοιχους φορείς άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την επίλυση διασυνοριακών διαφορών.

Ημερομηνία

Ο Ασφαλιστικός Υπάλληλος

Ο Υποψήφιος Πελάτης